

Czat z konsultantem

Skorzystaj z możliwości wymiany informacji online

Czat z konsultantem Krajowej Informacji Skarbowej dostępny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Rozmowa odbywa się z wykorzystaniem specjalnego formularza online.

Informujemy, że w związku z dużym zainteresowaniem kanałem telefonicznym i mailowym w zakresie zeznań podatkowych osób fizycznych zawieszamy prowadzenie rozmów - czat z podatku dochodowego od osób fizycznych na okres od 15 stycznia do 30 kwietnia.

Usługę czatu ponownie uruchomimy 5 maja.

Więcej informacji na stronie [Krajowej Informacji Skarbowej](#).

Aby uruchomić czat z konsultantem:

- podaj swoje imię,
- podaj swój adres e-mail,
- zaakceptuj Regulamin,
- użyj CAPTCHA dla weryfikacji.

Skorzystanie z usługi **Czat z konsultantem** wymaga wypełnienia wszystkich obowiązkowych pól formularza.

[Przejdź do czatu](#)

Regulamin korzystania z usługi Czat z konsultantem

- Rozmowa z konsultantem przeprowadzana jest wyłącznie w języku polskim.
- Rozpoczynając połączenie, użytkownik wyraża zgodę na rejestrację rozmowy.
- Usługa umożliwia zadawanie pytań wyłącznie z zakresu prawa podatkowego i celnego niewymagających skomplikowanej analizy i interpretacji przepisów. W razie naruszenia tej zasady użytkownikowi zaproponowana zostanie możliwość skorzystania z innych usług.
- Informacja udzielona w ramach usługi **Czat z konsultantem**:

- nie stanowi indywidualnej interpretacji przepisów prawa podatkowego, w rozumieniu przepisów rozdziału 1a działu II ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa;
 - nie jest informacją pozostającą w związku z przedmiotem postępowania podatkowego w rozumieniu art. 121 § 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa lub postępowania celnego (w rozumieniu unijnych i krajowych przepisów prawa celnego);
 - nie stanowi wiążącej informacji akcyzowej – w rozumieniu działu IA ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;
 - nie stanowi wiążącej informacji taryfowej ani wiążącej informacji o pochodzeniu towarów – w rozumieniu art. 33 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiające unijny kodeks celny.
- W przypadku gdy pytanie dotyczy innego zakresu tematycznego niż wstępnie wybrany lub wykracza poza ten zakres, użytkownik akceptuje możliwość przekierowania rozmowy do innego konsultanta i ewentualne ponowne oczekiwanie w kolejce na rozmowę.
 - W przypadku gdy konsultant nie jest w stanie udzielić odpowiedzi, rozmowa może zostać przełączona do eksperta. O przekierowaniu rozmowy do eksperta decyduje konsultant.
 - W sytuacji wystąpienia treści obraźliwych, wypowiedzi naruszających zasady kultury lub dobra osobiste konsultanta, rozmowa może zostać przerwana/zakończona.
 - W przypadku, gdy rozmówca przez 3 minuty nie kontynuuje rozmowy, rozmowa może zostać zakończona przez konsultanta.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Krajowa Administracja Skarbowa przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem RODO nr 2016/679 stosowanym od 25 maja 2018.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Krajowej Informacji Skarbowej. Krajowa Informacja Skarbowa ma siedzibę w Bielsku-Białej, kod pocztowy 43-300, ul. Teodora Sixta 17, numer telefonu 33 472-79-00, adres e-mail: kis@mf.gov.pl, strona internetowa: www.kis.gov.pl.
2. W Krajowej Informacji Skarbowej wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem: iod.kis@mf.gov.pl lub pisząc na adres siedziby Krajowej Informacji Skarbowej - z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Podczas udzielania ogólnych informacji dotyczących przepisów prawa podatkowego i celnego za pośrednictwem czatu nie jest wymagane podanie przez Panią/Pana danych osobowych.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji zadań określonych w art. 22 ust. 1 ustawy o Krajowej Administracji Skarbowej, a wynikających z zapewniania jednolitej informacji podatkowej i celnej, prowadzenia działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie przepisów prawa podatkowego i celnego oraz w celu realizacji innych zadań określonych w odrębnych przepisach.
5. Dyrektor KIS może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Dyrektorze KIS.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach wskazanych powyżej, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie organom i podmiotom upoważnionym do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie

stosownych przepisów prawa lub umów.

7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych powyżej, a po ich realizacji przez okres 5 lat.
8. Z uwagi na brak możliwości pozwalających na jednoznaczną identyfikację osób korzystających z czatu nie przysługują Pani/Panu prawa wynikające z art. 15-20 Rozporządzenia RODO.
9. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. 10. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.