

e-Korespondencja – szybka, bezpieczna i wygodna komunikacja z administracją skarbową

📅 31.03.2025



e-Urząd Skarbowy

Zawsze otwarty
w zasięgu ręki

Twój e-US



Fundusze
Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- Dzięki e-Korespondencji w e-Urzędzie Skarbowym (e-US) podatnicy mogą wygodnie i bezpiecznie kontaktować się z Krajową Administracją Skarbową (KAS).
- Osoby, które zdecydują się na e-Korespondencję mają możliwość odbierania i wysyłania dokumentów za pomocą konta w e-US. Dzięki temu mogą zaoszczędzić czas i w prosty sposób załatwić sprawy podatkowe.
- Użytkownicy aplikacji mobilnej e-Urząd Skarbowy mogą także wysłać i odbierać dokumenty na swoim smartfonie.

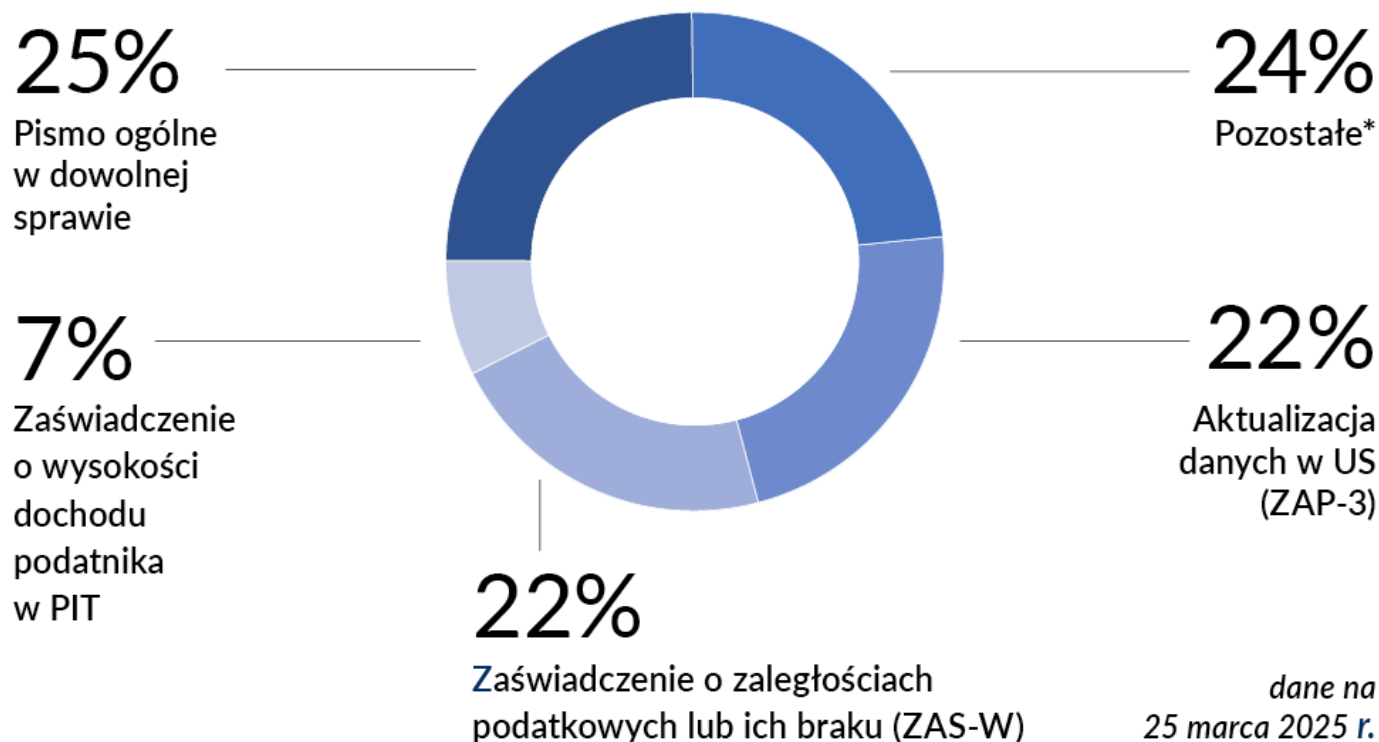
Podatnicy coraz chętniej kontaktują się z administracją skarbową elektronicznie. Coraz częściej wyrażają też zgodę na elektroniczne doręczenia dokumentów – zrobiło to już ponad 2,4 mln osób. Zgodę na e-Korespondencję można wyrazić np. przy okazji logowania do e-Urzędu Skarbowego w związku z rozliczeniem PIT. Osoby, które się na to decydują, zyskują wiele korzyści. To przede wszystkim szybkość i wygoda załatwiania spraw podatkowych, możliwość łatwego składania dokumentów bez podpisu elektronicznego, a także bezpieczeństwo danych.

– podkreśla zastępca Szefa KAS Małgorzata Krok.

Elektroniczny kanał komunikacji z naszą administracją pozwala podatnikom załatwić większość spraw bez konieczności przychodzenia do urzędu skarbowego. Mogą na przykład bezpłatnie, w zaledwie kilka sekund, uzyskać zaświadczenie o dochodach, czy o braku zaległości. W e-Urzędzie Skarbowym wydajemy automatycznie prawie 70% zaświadczeń.

– dodaje wiceminister Małgorzata Krok.

Jakie wnioski i dokumenty składają Polacy w e-Urzędzie Skarbowym



* Pozostałe

- Czynny żal
- Informacja o wysokości przychodu, dochodu, podatku należnego oraz składek na ubezpieczenia wykazane w PIT (ZAS-DFU)
- Pełnomocnictwo do podpisywania deklaracji elektronicznych (IPL-1)
- Wniosek o stwierdzenie nadpłaty
- Zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek bankowy inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w Wykazie podatników VAT (ZAW-NR)
- Zawiadomienie o zmianie / odwołaniu pełnomocnictwa (OPL-1)
- Pismo w sprawie wyjaśnienia przeznaczenia wpłaty
- Wniosek o zaliczenie nadpłaty lub zwrotu podatku na poczet innych zobowiązań
- Deklaracja o wysokości pobranego i wpłaconego podatku przez płatnika (czynności cywilno-prawne) (PCC-2)
- Deklaracja o wysokości pobranego i wpłaconego przez płatnika podatku (spadki i darowizny) (SD-2)
- Wniosek o zwrot kosztów za zakup kasy fiskalnej

Szybkie załatwianie spraw

Osoby korzystające z e-Korespondencji w e-Urzędzie Skarbowym mogą szybko załatwić swoje sprawy podatkowe bez wychodzenia z domu. Nie muszą czekać na tradycyjną korespondencję. Jeśli np. potrzebują uzyskać zaświadczenie z urzędu skarbowego, otrzymają je w formie elektronicznej na swoje konto w e-US, nawet w ciągu kilku sekund.

Łatwe składanie dokumentów bez podpisu elektronicznego

Osoby, które zdecydowały się na e-Korespondencję mogą w e-Urzędzie Skarbowym w prosty sposób składać dokumenty dotyczące spraw podatkowych. Dostępne kreatory i automatyczne uzupełnianie danych znacznie ułatwiają użytkownikom przygotowanie i wysłanie wybranego dokumentu, czy deklaracji.

Dokumenty wysyłane za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego nie wymagają podpisu elektronicznego. Dzięki temu wysyłanie korespondencji jest łatwe i dostępne dla każdego.

Użytkownicy aplikacji mobilnej e-Urząd Skarbowy, którzy korzystają z e-Korespondencji, mogą wysyłać dokumenty przy pomocy smartfona.

Wygodne odbieranie i przechowywanie dokumentów

Użytkownicy serwisu e-Urząd Skarbowy, którzy korzystają z e-Korespondencji, mogą nie tylko wysyłać dokumenty do organów KAS, ale także odbierać je bezpośrednio na koncie w e-US i swoim smartfonie.

Informację o przychodzącej korespondencji otrzymają sms-em i/lub e-mailem. Dzięki e-Korespondencji mogą bezpłatnie, w zaledwie kilka sekund, uzyskać zaświadczenie o dochodach, czy o braku zaległości. e-Urząd Skarbowy zapewnia im łatwy dostęp do otrzymanych dokumentów. Mogą je wygodnie przeglądać i pobierać również na smartfonach.

Korzystanie z e-Korespondencji i dokumentów elektronicznych zmniejsza zużycie papieru, przyczynia się więc również do ochrony środowiska.

Bezpieczeństwo informacji

Dokumenty składane i odbierane przez podatników w e-Urzędzie Skarbowym są przesyłane bezpiecznym kanałem komunikacji, z zachowaniem procedur bezpieczeństwa informacji. Bezpieczeństwo danych podatników jest jednym z priorytetów działania Krajowej Administracji Skarbowej.

Dokumenty, które można złożyć za pośrednictwem e-Urzędu Skarbowego:

- Wniosek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu lub stanie zaległości w podatkach (ZAS-W)

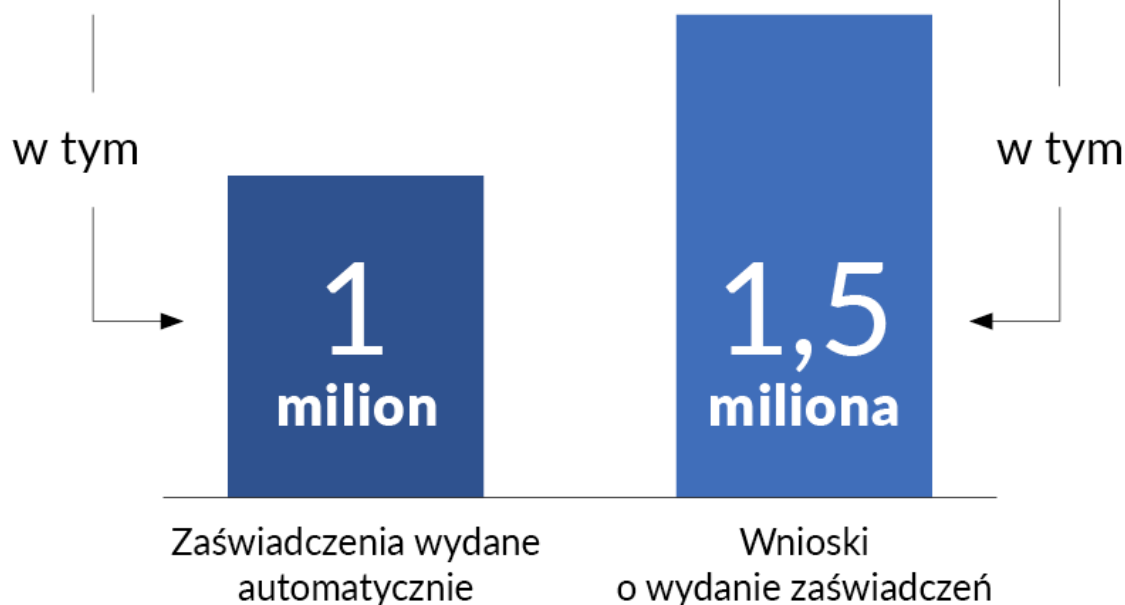
- Wniosek o wydanie zaświadczenia o wysokości dochodu i składkach (ZAS-DFU)
- Wniosek o wydanie zaświadczenia o dochodach (ZAS-DF)
- Pismo ogólne
- Wniosek o stwierdzenie nadpłaty
- Wniosek o zaliczenie nadpłaty lub zwrotu podatku na poczet innych zobowiązań
- Wyjaśnienie przeznaczenia wpłaty
- Wniosek o zwrot kosztów za zakup kasy fiskalnej
- Pismo WIS
- Pismo GLOBE
- Wniosek o wydanie wypisu lub zaświadczenia z Rejestru Zastawów Skarbowych (WW-1)
- Czynny żal
- Pełnomocnictwo do podpisywania deklaracji składanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (UPL-1)
- Zawiadomienie o odwołaniu pełnomocnictwa do podpisywania deklaracji składanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (OPL-1)
- Zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek bankowy inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w Wykazie podatników VAT (ZAW-NR)
- Zgłoszenie aktualizacyjne osoby fizycznej będącej podatnikiem (ZAP-3)

Z e-Urzędu Skarbowego korzysta obecnie ponad 17 mln użytkowników. Przeszło 2,4 mln z nich już wyraziło zgodę na e-Korespondencję z administracją skarbową.

Aż 68% zaświadczeń, o które wnioskuje klienci jest wydawanych automatycznie

3,5 miliona pism
wysłanych w e-US

4,7 miliona dokumentów
doręczonych na konta w e-US



Wideo

