

Pytania i odpowiedzi (FAQ)

W tym miejscu znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące funkcjonowania kas wirtualnych

 16.04.2024

Wybierz pytanie

1. [Czy widzą Państwo przeszkodę w zastosowaniu rozwiązania w postaci jednej aplikacji, pełniącej zarówno funkcję taksometru, jak i kasy rejestrującej, czy muszą to być jednak dwie, oddzielne aplikacje?](#)

Zgodnie z treścią przepisu § 50 ust. 1 projektu Załącznika nr 1 do projektu rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania określającego, że "Kasa, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. a rozporządzenia, jest wydzielonym modułem aplikacji mobilnej, o której mowa w art. 13b ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, albo stanowi oddzielną aplikację zintegrowaną z tą aplikacją lub współpracuje z taksometrem." kasa może być częścią innej aplikacji. Warunkiem jest jednakże jednoznaczne wydzielenie kasy w postaci osobnego modułu (w praktyce najprawdopodobniej na poziomie plików).

2. [Trwa notyfikacja KE i tzw. standstill do 30.04.2020. Czy w związku z tym istnieje jakaś możliwość certyfikacji oprogramowania wcześniej, w taki sposób, żeby wprowadzić oprogramowanie \(kasę\) do obrotu w momencie wejścia w życie rozporządzenia?](#)

Certyfikacja kas rejestrujących mających postać oprogramowania rozpocznie się w Głównym Urzędzie Miar po wejściu w życie wszystkich stosownych przepisów, w tym rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania.

3. [Jeżeli tak, to jaki jest minimalny czas certyfikacji kasy na podstawie prawidłowo wypełnionego wniosku?](#)

Przebieg procesu certyfikacji, w tym ramy czasowe wynikają z przepisów Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

Obecnie, ze względu na brak praktyki postępowań w sprawach o wydanie potwierdzenia dla kas rejestrujących mających postać oprogramowania trudno jest przewidywać możliwy czas trwania takich postępowań.

4. Rozważamy następujące rozwiązanie: moduł komunikacji z Centralnym Repozytorium Kas znajduje się "w chmurze". Klient (urządzenie końcowe, które będzie posiadał użytkownik kasy wraz z oprogramowaniem) oprócz połączenia z drukarką i wydruk paragonów umożliwi połączenie się z chmurą i kopię zapasową bazy danych po każdym wystawionym paragonie. To zaś po pierwsze umożliwi stałą łączność wszystkich kas z Centralnym Repozytorium Kas (nawet jeżeli "klient" utraci łączność z Internetem baza danych będzie mogła zostać wysłana do CRK), po drugie uniemożliwi to utratę danych w przypadku zniszczenia/utraty urządzenia. Czy takie rozwiązanie uzyska certyfikację, czy całość połączenia musi odbywać się przez oprogramowanie końcowe klienta?

Z treści przepisu § 18 ust. 1 projektu Załącznika nr 1 do projektu rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania wynika, że kasa rejestrująca winna być powiązana wyłącznie z jednym urządzeniem, na którym dokonano fiskalizacji. Dodatkowo z treści przepisu § 18 ust. 3 ww. projektu wynika, że kasa rejestrująca po fiskalizacji nie uruchamia się na innym urządzeniu niż to na którym dokonano fiskalizacji. Z powyższego wynika, że cała kasa rejestrująca (w tym baza danych kasy, program pracy kasy, wraz z częścią komunikacji z repozytorium) winna uruchamiać się i pracować na jednym urządzeniu. Zaproponowana w zapytaniu koncepcja realizacji kasy wskazuje, że w warstwie sprzętowej występowałoby co najmniej kilka urządzeń tj. terminal klienta i serwery modułu komunikacyjnego w chmurze, co wydaje się być sprzeczne z ww. przepisami § 18. Należy jednak pamiętać, że spełnianie przez kasę funkcji i warunków technicznych oceniane jest w toku badań w postępowaniu administracyjnym i tylko w takim trybie mogą być wydawane rozstrzygnięcia co do konkretnych rozwiązań.

5. Czy w założeniu rozporządzenia każde urządzenie mobilne, na którym zainstalowana będzie kasa rejestrująca w formie oprogramowania będzie musiało być dostarczone do GUM czy dotyczy to jedynie kasy wzorcowej poddanej badaniom – jak naszym zdaniem wynika z treści przepisów?

Regulacje dotyczące rodzaju danych zawartych we wniosku o wydanie potwierdzenia oraz rodzaje dokumentów i urządzeń niezbędnych do wydania potwierdzenia dla kas rejestrujących mających postać oprogramowania zostały zawarte w rozdziale 4 projektu rozporządzenia w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania, tj. w § 21 i § 22. Projektowany § 21 rozporządzenia określa strukturę wniosku o wydanie potwierdzenia przez Prezesa Głównego Urzędu Miar, natomiast § 22 reguluje, co należy dołączyć do wniosku o wydanie potwierdzenia przez Prezesa Głównego Urzędu Miar. Zgodnie z § 22 projektowanego rozporządzenia do wniosku o wydanie potwierdzenia, dołącza się m. in.:

- co najmniej trzy egzemplarze kasy zainstalowane na urządzeniach przewidzianych dla danej kasy wraz z wyposażeniem niezbędnym do pracy kasy, takim jak zasilacze, wyświetlacze, drukarki, przewody do współpracy z komputerem;
- egzemplarz kasy zainstalowany na urządzeniu przewidzianym dla kasy, zawierający w bazie danych zapisane 32 raporty fiskalne dobowe mniej od maksymalnej liczby raportów fiskalnych dobowych możliwych do zapisania;
- kasę w postaci przeznaczonej dla nabywcy (w postaci instalacyjnej), na nośniku przekazywanym nabywcy kasy, bądź w dowolnej innej postaci przewidzianej do przekazywania nabywcy, przy czym kasa ta, jako wzorzec kasy, pozostaje w Głównym Urzędzie Miar;
- dotatkowe urządzenia i programy umożliwiające uruchomienie pełnej funkcjonalności kasy, w tym programy współpracujące z kasą, umożliwiające konfigurowanie kasy oraz przewidziane do stosowania w celach techniczno-serwisowych bądź diagnostyki kasy;
- program wspomagający rejestrację cyklu transakcji testowych, o ile występuje.

6. Czy dane przesyłane z kasy wirtualnej do Centralnego Repozytorium Kas będą mogły być przesyłane za pośrednictwem serwera czy dane te będą musiały być gromadzone (zapisywane) w pamięci urządzenia mobilnego, co de facto oznacza, że urządzenie mobilne będzie musiało posiadać pamięć zapasową pozwalającą na zapisanie raportów fiskalnych (§ 38. 1. Kasa zapewnia zapis zestawów danych obejmujących co najmniej 1830 raportów fiskalnych dobowych.) – czy te dane mogą być przechowywane w chmurze?

Jeśli chodzi o pytanie dotyczące przesyłu danych za pośrednictwem serwera lub gromadzenia danych w pamięci urządzenia mobilnego, należy wskazać, iż przepisy projektowanego rozporządzenia nie regulują tych kwestii. Regulacje projektowanego rozporządzenia odnoszą się do bazy danych, która została zdefiniowana w § 2 projektowanego rozporządzenia.

7. W kilku miejscach w tekście rozporządzenia (ROZPORZĄDZENIE) wymieniono instalację oprogramowania kasy fiskalnej na urządzeniach (np. § 6 ust. 3, § 11 ust. 2). Jednak natura operacji Bolt polega na tym, że proces fakturowania odbywa się za pomocą systemu opartego na chmurze, a nie systemu zainstalowanego na telefonie lub tablecie kierowcy. Dlatego najlogicznym sposobem wdrożenia wirtualnej kasy fiskalnej specjalnego przeznaczenia jest system również oparty na chmurze, bez instalowania czegokolwiek na telefonie lub tablecie kierowcy. Uważamy, że określony protokół i wymagania mogą być w pełni zaimplementowane dzięki rozwiązaniu opartemu na chmurze. Czy możemy uzyskać potwierdzenie, że system oparty na „chmurze” będzie zgodny z rozporządzeniem?

Regulacje projektowanego rozporządzenia odnoszą się do bazy danych, która została zdefiniowana w § 2 projektowanego rozporządzenia w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania. Przepisy projektowanego rozporządzenia nie regulują kwestii związanych z rozwiązaniami opartymi na „chmurze”. Ponadto należy zauważyć, iż zgodnie z przyjętą koncepcją dla kas w postaci oprogramowania, nie będą one posiadały funkcji wystawiania faktur.

8. Czy składając wniosek o wydanie potwierdzenia (rozdział 4), czy Neoinfo jako producent może złożyć taki wniosek jako podmiot zagraniczny? Jeśli nie, jaka byłaby alternatywna procedura? Czy polski przedstawiciel (partner, dystrybutor) może wykonać wniosek zamiast nas?

Regulacje dotyczące rodzaju danych zawartych we wniosku o wydanie potwierdzenia oraz rodzaje dokumentów i urządzeń niezbędnych do wydania potwierdzenia dla kas rejestrujących mających postać oprogramowania zostały zawarte w rozdziale 4 projektu rozporządzenia w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania, tj. w § 21 i § 22. Projektowany § 21 rozporządzenia określa strukturę wniosku o wydanie potwierdzenia przez Prezesa Głównego Urzędu Miar, natomiast § 22 reguluje, co należy dołączyć do wniosku o wydanie potwierdzenia przez Prezesa Głównego Urzędu Miar.

W § 2 pkt 20 i 21 zawarto natomiast definicję producenta i producenta krajowego. Zgodnie z § 2 pkt 20 pod pojęciem producenta rozumie się przez to producenta krajowego lub podmiot dokonujący wewnątrzwspólnotowego nabycia lub importu kas w celu wprowadzenia ich do obrotu. W myśl natomiast § 2 pkt 21 przez producenta krajowego rozumie się osobę prawną, jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej oraz osobę fizyczną mającą siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej wytworzyła i wprowadza do obrotu kasy

9. [Klauzula dotycząca wydawania codziennego raportu fiskalnego zawarta w § 8 ust. 1 pkt 3\) stanowi, że dzienny raport fiskalny za poprzedni dzień powinien zostać wydany nie później niż przed pierwszą sprzedażą następnego dnia, może to być problematyczna dla branży taksówkowej działającej przez całą dobę. Może to implikować, że taksówkarz pracujący na nocnej zmianie powinien przerwać jazdę do czasu wystawienia codziennego raportu fiskalnego. Czy dobrze to rozumiemy?](#)

Projektowany przepis § 8 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania stanowi, iż podatnicy, prowadząc ewidencję wystawiają raport fiskalny dobowy po zakończeniu sprzedaży za dany dzień, nie później niż przed dokonaniem sprzedaży w dniu następnym. Przepis ten jest odpowiednikiem przepisu § 6 pkt 3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie kas rejestrujących (Dz. U. poz. 816), który jest obecnie stosowany przez podatników prowadzących ewidencję przy zastosowaniu kas rejestrujących. W związku z powyższym przepisem podatnicy raz na dobę wystawiają przedmiotowy raport.

10. [W jaki sposób zapis dotyczący wyświetlania danych pokwitowania określona w § 53 odnosi się do operacji Bolt, w przypadku której paragon jest wydawane za pośrednictwem poczty elektronicznej? Czy otrzymanie potwierdzenia za pośrednictwem wiadomości e-mail liczy się jako wydruk potwierdzenia?](#)

Jeśli chodzi o projektowany przepis § 53 rozporządzenia w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania ma on zastosowanie do kasy, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 lit. f projektu, czyli do kasy umieszczonej w urządzeniach do automatycznej sprzedaży towarów lub usług.

11. [Chcielibyśmy być włączeni w ten projekt – wirtualnych kas fiskalnych. Czy możemy już przystąpić jako firma, która tworzy oprogramowanie do tego zagadnienia? Czy jest już jakiś kod ze strony ministerstwa do repozytorium gdzie możemy podłączyć naszą aplikację? Proszę o wszelkie informacje które są już dostępne.](#)

Dziękujemy za chęć udziału w pilotażu rozwiązania dla kas wirtualnych.

Informujemy też, że wszystkie informacje dotyczące kas wirtualnych będą publikowane na stronie podatki.gov.pl/vat/wyjasnienia. Jednocześnie informujemy, że obecnie trwają prace nad utworzeniem środowiska testowego dla kas wirtualnych, co pozwoli producentom na testowanie swoich rozwiązań we współpracy z Głównym Urzędem Miar. O gotowości środowiska testowego poinformujemy stosownym komunikatem. Na chwilę obecną nie wskazujemy żadnych adresów do komunikacji ze środowiskiem testowym dla kas wirtualnych. Podane adresy dotyczą kas online a nie wirtualnych. Ponadto w celu nawiązania połączenia ze środowiskiem testowym jak i produkcyjnym, producent musi najpierw dostarczyć do MF certyfikat producenta. Sposób dostarczania certyfikatu producenta do wgrania w środowisku produkcyjnym, będzie taki sam jak dla kas online, procedura jest opisana w dokumencie:

[!\[\]\(fe3aebe81acea8d45108cd2768939da7_img.jpg\) Opis Procedury Przekazywania Certyfikatów Producenta Kas Rejestrujących do Ministerstwa Finansów \(PDF, 422 kB\)](#)

Certyfikat do wgrania w środowisku testowym może być przesłany na adres mailowy kasyproducenti@mf.gov.pl (oddzielnie certyfikat i oddzielnie hasło).

