

Umów termin wideorozmowy

Jakich danych potrzebujesz do zarezerwowania wideorozmowy z pracownikiem KAS i tłumaczem polskiego języka migowego.

 28.02.2025

Podczas rezerwacji wideorozmowy potrzebne Ci będą następujące dane:

- imię,
- nazwisko,
- PESEL lub NIP,
- adres e-mail,
- numer telefonu kontaktowego.

Pamiętaj!

Rezerwacja terminu wideorozmowy dotyczy jednej osoby i jednej sprawy.

Jeśli potrzebujesz załatwić więcej niż jedną sprawę, umów osobną wideorozmowę.

Jak umówić się na wideorozmowę

1. Kliknij w przycisk **Umów wideorozmowę**.
2. Wybierz sprawę, którą chcesz załatwić.
3. Wybierz datę i godzinę wideorozmowy.
4. Podaj swoje dane:
 - imię i nazwisko,
 - PESEL lub NIP,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
5. Kliknij **Umów wizytę**.

Gotowe, masz umówioną wideorozmowę z pracownikiem KAS i tłumaczem polskiego języka migowego.

Potwierdzenie wraz z linkiem do spotkania oraz numerem wideorozmowy dostaniesz na podany przez Ciebie adres e-mail.

Dodatkowo, potwierdzenie z numerem wideorozmowy otrzymasz również SMS-em na podany przez Ciebie numer telefonu.

W umówionym terminie dołącz do wideorozmowy, korzystając z linku zawartego w e-mailu z potwierdzeniem rezerwacji.

Aby uzyskać indywidualną informację podatkową podczas wideorozmowy, musisz posiadać telePIN.

Dodatkowe informacje

Aby zapewnić wysoką jakość połączenia i wyeliminować ryzyko zakłóceń obrazu, rekomendujemy wykorzystanie:

- **Komputera** z minimum dwurdzeniowym procesorem (zalecany czterordzeniowy), 4 GB RAM i ekranem 1024 x 768 px.
- **Kamerki, mikrofonu i głośników** lub zestawu słuchawkowego.
- **Systemu operacyjnego:** Windows 10+, aktualna dystrybucja Linux.
- **Przeglądarki:** Najnowsze wersje Chrome, Firefox lub Edge (Chromium).
- **Internetu:** Stabilne łącze min. 2 Mb/s.

Te parametry zagwarantują płynne połączenie i minimalizują ryzyko zakłóceń.

Skontaktuj się z nami

Jeśli potrzebujesz pomocy technicznej, skontaktuj się z nami za pomocą maila info.wideorozmowa@mf.gov.pl. Jesteśmy tutaj, aby Ci pomóc!