

Telefon do konsultanta Krajowej Administracji Skarbowej - zmiany od 1 października 2024 r.

Od 1 października 2024 r. planujemy wdrożenie nowego modelu obsługi telefonicznej Klienta KAS.

📅 19.09.2024

22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)

801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)

+48 22 330 03 30 (z zagranicy)

Twój klucz do rozwiania wątpliwości podatkowych

Potrzebujesz szybko i sprawnie uzyskać odpowiedź na nurtujące Cię pytania związane z przepisami prawa podatkowego lub celnego? Chcesz uzyskać informację w swojej sprawie podatkowej? Telefon do konsultanta KAS to Twoje bezpośrednie źródło wiedzy.

Czego dowiesz się na infolinii Krajowej Administracji Skarbowej i w jakich godzinach

Nasi konsultanci prowadzą rozmowę w języku polskim. Rozpoczynając połączenie, wyrażasz zgodę na jej nagranie.

Dzwoniąc na infolinię KAS możesz uzyskać:

- o ogólną informację podatkowo-celną (wybierz 1 lub 2)
- o indywidualną informację podatkową, np. informację o rozliczeniach nadpłat i zwrotów z zeznań albo deklaracji podatkowych (wybierz 1)

Indywidualną informację podatkową otrzymasz po potwierdzeniu tożsamości kodem telePIN.

TelePIN ustawisz w kilku prostych krokach: zaloguj się do e-Urzędu Skarbowego, przejdź do sekcji Ustawienia, wybierz Infolinię Krajowej Administracji Skarbowej i Ustaw telePIN.

[Dowiedz się więcej na temat usługi telePIN](#)

Infolinię obsługują pracownicy Krajowej Administracji Skarbowej. Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu):

[Wybierz 1 - Infolinia obsługiwana przez pracowników urzędów skarbowych - ogólna i indywidualna informacja podatkowa](#)

[Wybierz 2 - Infolinia obsługiwana przez konsultantów Krajowej Informacji Skarbowej - ogólna informacja podatkowa i celna](#)

[Wybierz 3 - Infolinia dla użytkowników Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych](#)

[Wybierz 4 - Infolinia Centrum Obsługi Kluczowych Podmiotów](#)

[Wybierz 5 - Infolinia Biura Wymiany Informacji Podatkowej w Koninie - potwierdzanie numerów VAT kontrahentów](#)

1. Infolinia obsługiwana przez pracowników urzędów skarbowych - konsultanci udzielają odpowiedzi w następujących tematach:

- o Podatek od osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz prowadzących działalność gospodarczą
- o Podatek od czynności cywilno-prawnych
- o Podatek od spadków i darowizn
- o Podatek od towarów i usług i kasy fiskalne
- o Podatek od osób prawnych
- o Podatek akcyzowy
- o Rejestracja podatkowa NIP, VAT, ZAP-3, rachunek bankowy
- o Umówienie wizyty w urzędzie skarbowym

Jeśli chcesz uzyskać indywidualną informację podatkową podczas rozmowy telefonicznej, potrzebujesz kodu telePIN.

TelePIN ustawisz samodzielnie w [e-Urzędzie Skarbowym](#).

Infolinia urzędu skarbowego jest do Twojej dyspozycji w poniedziałek w godzinach od 8:00 do 18:00, a od wtorku do piątku od 8:00 do 15:00.

Możesz również uzyskać informacje o swoim mocodawcy, jeśli posiadasz pełnomocnictwo ogólne PPO-1 lub o organizacji, jeśli jesteś upoważnioną osobą do konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym (tzw. UKO).

2. Infolinia obsługiwana przez konsultantów Krajowej Informacji Skarbowej – konsultanci udzielają odpowiedzi w następujących tematach:

1. Przepisy podatkowo-celne:

- Podatek od osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz prowadzących działalność gospodarczą
- Podatek od czynności cywilnoprawnych
- Podatek od spadków i darowizn
- Podatek od towarów i usług i kasy fiskalne
- Podatek od osób prawnych
- Podatek akcyzowy
- Rejestracja podatkowa NIP, VAT, ZAP-3, rachunek bankowy
- Przepisy celne i Brexit
- Podatek akcyzowy
- Gry hazardowe
- Intrastat

Po połączeniu wirtualna asystentka zapyta Cię o sprawę, w jakiej dzwonisz i temat rozmowy. Jeżeli wirtualna asystentka nie zrozumie twoich słów, poprosi Cię o wybranie cyfry przyporządkowanej zagadnieniu.

2. Usługi online m.in.:

- Twój e-PIT
- e-deklaracje

- o JPK

Konsultanci Krajowej Informacji Skarbowej są do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00

3. Infolinia dla użytkowników Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych

- o Strefy Klienta KAS, czyli: zakładania, usuwania konta lub zmiany danych na koncie PUESC, Rejestracji osób, firm oraz ich powiązań na platformie PUESC, Elektronicznego podpisywania dokumentów, Korzystania z PUESC poprzez mój pulpit, moje dokumenty - **wybierz: 1** (informacje udzielane są 24h)
- o Deklaracji podatkowych, w tym deklaracji akcyzowej od samochodu i uzyskania potwierdzenia zapłaty - **wybierz: 2** (wsparcie dla tej usługi świadczymy wyłącznie w dni robocze od godziny 8:00 do godziny 16:00)
- o Przewozu towarów objętych monitorowaniem w systemie SENT, w tym kodów transakcyjnych do potwierdzania odbioru paliwa opałowego - **wybierz: 3** (informacje udzielane są 24h)
- o Zgłoszeń celnych przywozowych i deklaracji wysyłanych do systemu AIS IMPORT - **wybierz 4** (informacje udzielane są 24h)
- o Zgłoszeń celnych wywozowych wysyłanych do systemu AES, w tym dokumentów T2L - **wybierz 5** (informacje udzielane są 24h)
- o Statystyki UE, czyli zgłoszeń INTRASTAT – **wybierz 6** (wsparcie dla tej usługi świadczymy wyłącznie w dni robocze od godziny 8:00 do godziny 16:00)
- o Zgłoszeń celnych tranzytowych wysyłanych do systemu NCTS2 - **wybierz 7** (informacje udzielane są 24h)
- o Przemieszczania wyrobów akcyzowych w systemie EMCS PL2 - **wybierz 8** (informacje udzielane są 24h)

4. Infolinia Centrum Obsługi Kluczowych Podmiotów

Centrum Obsługi Kluczowych Podmiotów oferuje wsparcie w załatwianiu indywidualnych spraw związanych z poszczególnymi podatkami:

- o Podatku dochodowego od osób prawnych
- o Podatku dochodowego od osób fizycznych
- o Podatku od towarów i usług
- o Podatku akcyzowego
- o Innych zobowiązań podatkowych

Informacje indywidualne dostępne są po potwierdzeniu tożsamości kodem telePIN.

Infolinia jest do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.

5. Potwierdzanie numerów VAT kontrahentów

Infolinia, na której możesz potwierdzić numer VAT kontrahentów.

Wnioski o weryfikację numerów VAT kontrahentów z Unii Europejskiej możesz również złożyć pocztą elektroniczną na adres numery.vat@mf.gov.pl podając NIP i dane polskiego podatnika, numer VAT i dane kontrahenta z UE oraz datę weryfikacji.

Infolinia jest do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.

Zapoznaj się z naszą zapowiedzą główną, którą usłyszysz



Witamy na infolinii Krajowej Administracji Skarbowej. Koszt połączenia jest liczony jak za połączenie lokalne lub według taryfy operatora. Dla zapewnienia jednolitej informacji podatkowej i celnej rozmowy są nagrywane. Aby zapoznać się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, wybierz 9.

[Klauzula o przetwarzaniu danych osobowych](#)

Dowiedz się kto jest Administratorem danych osobowych w telefonicznym kanale komunikacji