

# Obsługa klienta KAS

przez Internet,  
telefon, w urzędzie.

**Webinaria:**

**9.05**  
**15.05**

**– PYTANIA I ODPOWIEDZI**

Warszawa, 2024

## WEBINARIUM

- Data:** 9 maja 2024 roku.
- Temat:** Obsługa klienta KAS przez internet, telefon w urzędzie skarbowym – skierowane do profesjonalnych podmiotów obsługujących podatników.

## PYTANIA I ODPOWIEDZI

- 1.** Mam zapytanie w sprawie dostępu do danych dla upoważnionych doradców podatkowych czy księgowych. Obecnie dozwolone jest to dla organizacji podmiotów prawa handlowego, a nie ma dla osób fizyczny. Czy będzie ta funkcjonalność dostępna dla osób fizycznych?

### ODPOWIEDŹ:

Obecnie w **e-Urzędzie Skarbowym** mogą Państwo otrzymać dostęp do konta organizacji. Zdajemy sobie sprawę, że wielu przedsiębiorców, którzy prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą korzysta z usług biur podatkowych lub doradców podatkowych. Jesteśmy świadomi potrzeby dostępu do konta osoby fizycznej przez inne osoby fizyczne. Wymaga to jednak zmian legislacyjnych, a nie tylko modyfikacji informatycznych. Dostęp do konta w serwisie **e-Urząd Skarbowy** reguluje art. 35b ustawy z 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej. Obecnie jesteśmy na etapie analizy przepisów i związanego z tym procesu nowelizacji aktów prawnych.

- 2.** Czy jest możliwe wysłanie więcej niż 3 załączników lub skompresowanego zestawu np.10 faktur (zip)?

### ODPOWIEDŹ:

W serwisie **e-Urząd Skarbowy** są określone ograniczenia dotyczące ilości i wagi załączników. Należy pamiętać, że istnieje możliwość stworzenia pliku PDF z zeskanowanych dokumentów, co umożliwia wysyłkę wielu faktur w jednym pliku. Dzięki temu unikniemy problemów z przekroczeniem limitów dotyczących załączników.

- 3.** Dlaczego w informacjach przesyłanych drogą elektroniczną nie ma informacji jakiego podmiotu ta korespondencja dotyczy?

### ODPOWIEDŹ:

Powiadomienia wysyłane na wskazany przez klienta kanał komunikacji np. e-mail dotyczą umieszczenia korespondencji w serwisie **e-Urząd Skarbowy**, zmodyfikowaliśmy dla użytkowników konta organizacji. Planujemy dalszą modyfikację dla użytkowników konta osoby fizycznej.

#### 4. Czy jest możliwe upoważnienie podmiotu za pomocą NIP (biuro rachunkowe), a nie osobę fizyczną po PESEL? Czy trwają prace nad takim rozszerzeniem?

##### ODPOWIEDŹ:

Konto organizacji w **e-Urzędzie Skarbowym** to konto przypisane konkretnej jednostce organizacyjnej.

Do konta organizacji mają dostęp **osoby upoważnione przez organizację**, czyli użytkownicy konta organizacji tzw. UKO – osoby fizyczne, posiadające PESEL.

Aby wejść na konto organizacji zalogowana przez dane login.gov.pl do **e-Urzędu Skarbowego** osoba fizyczna przełącza się na konto organizacji.

Pracujemy nad rozwiązaniem dla biur podatkowych o wszelkich zmianach będziemy Państwa informować.

#### 5. Od kiedy będzie dostępne udostępnianie kont osób fizycznych?

##### ODPOWIEDŹ:

Zmiany w zakresie dostępu do konta osób fizycznych wymagają nie tylko modyfikacji informatycznych, ale przede wszystkim zmian legislacyjnych.

Obecnie jesteśmy na etapie analizy przepisów i związanego z tym procesem nowelizacji aktów prawnych.

#### 6. Podatnik złożył wniosek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu używając swojego konta w **e-US**. Zaświadczenie otrzymał pełnomocnik. Dlaczego jednocześnie nie otrzymał go podatnik, skoro to on występował o wydanie.

##### ODPOWIEDŹ:

Zgodnie z art. 145 § 1 Ordynacji podatkowej pisma doręcza się stronie, a gdy strona działa przez przedstawiciela – temu przedstawicielowi. Przedstawiciel jest stroną. Nie dopuszcza się możliwości równoległego doręczania tej samej korespondencji pełnomocnikowi i mocodawcy.

Jeśli pełnomocnik organizacji lub osoby fizycznej wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji w **e-Urzędzie Skarbowym**, otrzyma je na swoje indywidualne konto w **e-Urzędzie Skarbowym** (w zakładce **Dokumenty → Otrzymane**). Jeśli zgody nie wyraził, zaświadczenie doręczamy poza **e-Urzędem Skarbowym**, drogą tradycyjną – również pełnomocnikowi.

Jeśli organizacja lub osoba fizyczna nie posiada pełnomocnika ogólnego, ale wyraziła zgodę na otrzymywanie korespondencji za pośrednictwem **e-US** wydane zaświadczenie doręczymy na konto organizacji w **e-Urzędzie Skarbowym** (w zakładce **Dokumenty → Otrzymane**).

## 7. Dlaczego pełnomocnik ogólny nie ma dostępu do danych podatkowych, w tym przede wszystkim zapłaconych zaliczek PIT osób fizycznych.

### ODPOWIEDŹ:

W e-US pełnomocnicy posiadają uprawnienia do działania w imieniu mocodawców wynikające z zakresu posiadanych pełnomocnictw.

Zdajemy sobie sprawę, że wielu przedsiębiorców, którzy prowadzą jednoosobową działalność, korzysta z usług biur podatkowych, doradców podatkowych, że to Państwo wypełniają zeznania swych klientów. Dlatego zajęliśmy się tym zagadnieniem. Jednak dostęp do konta osoby fizycznej w e-Urzędzie Skarbowym przez inną osobę fizyczną wymaga zmian legislacyjnych. Obecnie jesteśmy na etapie analizy przepisów prawnych i związanego z tym procesem nowelizacji aktów prawnych.

## 8. W jaki sposób może się zalogować do e-urzędu podmiot z siedzibą w Niemczech zarejestrowany w VAT w Polsce?

### ODPOWIEDŹ:

Do e-Urzędu Skarbowego loguje się **osoba fizyczna**:

- **przez login.gov.pl** (tj. profil zaufany, aplikację mObywatel, bankowość elektroniczną lub e-dowód) – otrzymujemy wtedy pełny dostęp do swoich danych (zakładka Twoje dane) i **wszystkich usług e-Urzędu Skarbowego**.
- **swoimi danymi podatkowymi** (PESEL lub NIP i kwota przychodów) – otrzymuje wtedy dostęp do swoich danych (zakładka Twoje dane) i usługi **Twój e-PIT**. **Pozostałe usługi e-Urzędu Skarbowego będą niedostępne**.

Do konta organizacji dostęp mają osoby fizyczne, które posiadają PESEL i zostały wyznaczone przez organizację do dostępu do konta organizacji, tj. **użytkownicy konta organizacji (UKO)**.

Dostęp do konta przyznajemy na podstawie:

- wniosku złożonego przez organizację do naczelnika urzędu skarbowego, właściwego w sprawach ewidencji podatników i płatników. Wniosek powinien podpisać osoby uprawnione do reprezentacji organizacji lub pełnomocnik ogólny.
- za pośrednictwem usługi na koncie organizacji w e-US, dostępnej dla użytkownika konta organizacji z dostępem rozszerzonym.

Wniosek o przyznanie dostępu do konta organizacji nie ma sformalizowanego wzoru. Można skorzystać z wzoru, który zamieściliśmy na <https://www.podatki.gov.pl/e-urzed-skarbowy/konto-organizacji/wideo-i-pliki-do-pobrania-ko/>.

- 9.** Czy uwierzytelniając się telePINem, można uzyskać informacje chronione tajemnicą skarbową, a dotyczące, np. czynności sprawdzających, kontroli, postępowań podatkowych, egzekucyjnych?”

**ODPOWIEDŹ:**

Po uwierzytelnieniu będzie można uzyskać informacje objęte tajemnicą skarbową.

Obecnie pilotażowo wdrażamy usługę uwierzytelnienia dla obsługi odmiejscowionej. W 2025 roku wprowadzimy możliwość uwierzytelnienia rozmowy z pracownikiem urzędu skarbowego, prowadzącym sprawę we właściwym urzędzie skarbowym.

Do tego terminu pozostawiliśmy możliwość bezpośredniego kontaktu z osobą odpowiedzialną za daną sprawę.

- 10.** Skoro nie można być osobą upoważnioną do konta organizacji (UKO) dla mocodawcy będącego osobą fizyczną, czy to oznacza, że trzeba być pełnomocnikiem ogólnym (PPO)?”

**ODPOWIEDŹ:**

Tak. Zachęcamy do zapoznania się z funkcjonalnościami **e-Urzędu Skarbowego** <https://www.podatki.gov.pl/e-urzed-skarbowy/>.

- 11.** Czy będą prowadzone prace ograniczające odpowiedzialność biur rachunkowych występujących w roli pełnomocników ogólnych (PPO) w zakresie korespondencji, w związku z przekazywaniem pism jedynie do PPO? Czy będzie możliwość udostępniania danych bez nadawania PPO?

**ODPOWIEDŹ:**

Obopólna zgoda klienta oraz osoby pełnomocnika, który reprezentuje biuro i pełni funkcję pełnomocnika ogólnego dla klienta, jest kluczową decyzją obu stron. Rola pełnomocnika i jego odpowiedzialność wobec klienta są precyzyjnie uregulowane w obowiązujących przepisach prawnych. Aktualnie Ministerstwo Finansów nie planuje wprowadzenia zmian legislacyjnych w tym zakresie.

Ograniczenia odpowiedzialności biur rachunkowych mogą wynikać z różnych czynników, takich jak umowne ustalenia z klientem, stosowanie standardów zawodowych oraz obowiązujących przepisów prawa.

## 12. W jaki sposób klient może upoważnić osobę prowadzącą jego sprawy do uzyskiwania informacji?

### ODPOWIEDŹ:

Klient może ustanowić pełnomocnika ogólnego. PPO-1 zgłasza się tylko w formie elektronicznej za pośrednictwem konta użytkownika na Portalu podatkowym na stronie:

[https://ppuslugi.mf.gov.pl/\\_/](https://ppuslugi.mf.gov.pl/_/)

Wzór wniosku, z którego można skorzystać dostępny jest na stronie:

<https://www.podatki.gov.pl/pelnomocnictwa/informacje-podstawowe/#dostep>

Więcej informacji na temat pełnomocnictw ogólnych PPO-1 można uzyskać:

- pod numerem telefonu: 43 843 91 37-40 wew. 373, 378
- adresem [e-mail: crpo.wielun@mf.gov.pl](mailto:crpo.wielun@mf.gov.pl)

## 13. Czy można być osobą upoważnioną do konta organizacji (UKO) nie będąc pełnomocnikiem ogólnym (PPO)?

### ODPOWIEDŹ:

Tak. Zachęcamy do zapoznania się z funkcjonalnościami **e-Urzędu Skarbowego**

<https://www.podatki.gov.pl/e-urzed-skarbowy/>.

## 14. Czy w usłudze „Rozliczenia” w **e-Urzędzie Skarbowym** są widoczne wpłaty dokonane po terminie zarachowane na należność główną i odsetki?”

### ODPOWIEDŹ:

Usługa prezentuje zaksięgowane deklaracje i zeznania podatkowe, ich rozliczenie:

- wpłaty, również z uwzględnieniem pobranych odsetek, jeśli wpłata była po terminie płatności,
- zrealizowane zwroty,
- wpłaty, które ze względu na nieprawidłowy opis nie zaksięgowano na właściwym koncie oraz
- inne szczegóły rozliczeń.

## 15. Dlaczego osobie prawnej z przedłużonym rokiem obrotowym, w raporcie podatnika wyświetlany jest brak deklaracji?

### ODPOWIEDŹ:

Serwis ma możliwość wyodrębnienia wyłącznie roku podatkowego, który jest równy kalendarzowemu. Termin złożenia zeznań w takim przypadku jest określony na 31 marca. W przeciwnym przypadku termin dla każdego podatnika serwis musiałby obliczać indywidualnie, a taki mechanizm nie został zbudowany.

W sytuacji, kiedy zeznanie wykazuje okres inny niż rok kalendarzowy użytkownik otrzymuje komunikat: Sprawdź, czy zeznanie za poprzedni okres nie obejmowało tego roku.

Wszystkie złożone i zatwierdzone w urzędzie skarbowym zeznania są widoczne w zakładce Historia deklaracji.

## 16. Czy wniosek o ustanowienie osoby upoważnionej do konta organizacji (UKO) można złożyć elektronicznie? Kto go podpisuje?

### ODPOWIEDŹ:

Wniosek powinny podpisać osoby uprawnione do reprezentacji organizacji lub pełnomocnik ogólny.

Wnioski o przyznanie lub odebranie dostępu należy złożyć za pośrednictwem:

- funkcjonalności w **e-Urzędzie Skarbowym**, dedykowanej użytkownikom konta organizacji z dostępem rozszerzonym,
- osobiście w urzędzie skarbowym,
- za pośrednictwem poczty,
- elektronicznie (np. EPUAP).

**Pamiętaj!** Jeśli składasz wniosek elektronicznie, jako załącznik do pisma ogólnego w **e-Urzędzie Skarbowym** albo jako załącznik do pisma ogólnego w ePUAP, **podpisz go** przed załączeniem – **kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym**. Podpis ten muszą złożyć wszystkie osoby, zgodnie z reprezentacją Twojej organizacji.

**17.** Czy mając dostęp jako osoba upoważniona do konta organizacji (UKO) w formie rozszerzonej a samemu przyznawać dalsze dostępy podstawowe/rozszerzone?

**ODPOWIEDŹ:**

Tak.

Użytkownik konta organizacji o dostępie rozszerzonym może:

- wykonywać wszystkie operacje przypisane do użytkownika z dostępem podstawowym oraz za pomocą usługi, dostępnej na tym koncie w **e-Urzędzie Skarbowym**
- zarządzać uprawnieniami innych użytkowników konta organizacji, czyli:
- powołać innego użytkownika konta organizacji, zarówno z dostępem podstawowym, jak i rozszerzonym,
- odwołać innego użytkownika konta organizacji, zarówno posiadającego dostęp podstawowy, jak i rozszerzony.

**18.** Czy jest planowane wprowadzenie udzielania podstawowych informacji biurom rachunkowym posiadającym pełnomocnictwa UPL-1?

**ODPOWIEDŹ:**

Nie. Pełnomocnictwo UPL-1 jest skuteczne wyłącznie w zakresie składania w imieniu podatnika (płatnika) deklaracji (zeznań podatkowych, zgłoszeń, informacji) składanych przez Internet.

**19.** Czy planowane jest rozszerzenie w **e-Urzędzie Skarbowym** usługi „Raport podatnika” o rubrykę dotyczącą prowadzonych wobec konkretnego podatnika kontroli podatkowych, czy kontroli celno-skarbowych? „

**ODPOWIEDŹ:**

Obecnie nie ma takich planów.

**20.** Kiedy w **e-Urzędzie Skarbowym** będą udostępnione wszystkie złożone od 2020 deklaracje z możliwością pobrania? Obecnie przy komunikacie „deklaracja złożona” nie ma takiej możliwości.

**ODPOWIEDŹ:**

W serwisie **e-Urząd Skarbowy** komunikat „deklaracja złożona” dotyczy formularzy złożonych papierowo. Dlatego nie ma możliwości ich pobrania.

**21.** Czy w **e-Urzędzie Skarbowym** jest możliwe złożenie wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej? Czy może to zrobić osoba upoważniona do konta organizacji (UKO) w imieniu podmiotu?

**ODPOWIEDŹ:**

Tak. Wniosek można złożyć za pomocą portalu **e-Urząd Skarbowy**, jako załącznik do pisma ogólnego, również jako osoba upoważniona do konta organizacji po zalogowaniu na konto organizacji.

Zachęcamy również do skorzystania z udostępnionego przez Ministerstwo Finansów we współpracy z Krajową Informacją Skarbową – Kreatora wniosku ORD-IN, kreator wraz z instrukcją korzystania z usługi oraz pytania i odpowiedziami dostępny jest na stronie <https://www.podatki.gov.pl/interpretacje-indywidualne/>.

**22.** Czy będzie możliwość, aby urząd skarbowy z automatu nadawał pewne uprawnienia dla biura rachunkowego, które wynikają z wpisu CEiDG?

**ODPOWIEDŹ:**

Aktualnie Ministerstwo Finansów nie planuje prac w tym zakresie.

**23.** Jak w usłudze Rozliczenia w **e-Urzędzie Skarbowym** znaleźć kwotę złożonej deklaracji i dokonaną wpłatę i ewentualnie przypisane do niej odsetki?

**ODPOWIEDŹ:**

W usłudze Rozliczenia w **e-Urzędzie Skarbowym** istnieje możliwość skorzystania z filtrowania okresu i deklaracji, co ułatwia przeglądanie danych. Można też wyeksportować dane do arkusza kalkulacyjnego i skorzystać z funkcjonalności filtrów i sumowania.

**24.** Czy funkcjonalność w **e-Urzędzie Skarbowym e-Korespondencja** będzie celowo obowiązkowa dla podatników?

**ODPOWIEDŹ:**

Użytkownik konta w e-US może wyrazić zgodę na **e-korespondencję**, nie jest to obowiązek. Brak zgody jednak nie pozwoli użytkownikowi na wysyłanie większości pism dostępnych na koncie w **e-Urzędzie Skarbowym**. Korespondencja również nie będzie kierowana przez organy Krajowej Administracji Skarbowej na to konto.

## 25. W jakiej sytuacji komornicy dostają dostęp do danych z ewidencji jednolitych plików kontrolnych (JPK)?

### ODPOWIEDŹ:

Komornicy otrzymują dane z ewidencji JPK (Jednolity Plik Kontrolny) na podstawie zmienionego rozporządzenia Min. Fin. w sprawie opłaty za udostępnienie komornikom sądowym informacji objętych tajemnicą skarbową. Dokładnie mówi o tym art. 3 tego rozporządzenia (Dz.U. z 2022 r. poz. 1844). Zgodnie z nim Krajowa Administracja Skarbowa może przekazać dane zawarte w ewidencji JPK komornikom w celu egzekucji zaległych należności. Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w celu ułatwienia i usprawnienia egzekucji środków pieniężnych przez komorników.

Jeśli chodzi o dane kontrahentów z JPK\_VAT, to są podawane wyłącznie w dane dot. sprzedaży i będą to tylko:

- kod kraju nadania numeru, za pomocą którego nabywca, dostawca lub usługodawca jest zidentyfikowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej,
- numer, za pomocą którego nabywca, dostawca lub usługodawca jest zidentyfikowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej,
- imię i nazwisko lub nazwa nabywcy, dostawcy lub usługodawcy,

Żadnych innych danych kontrahentów nie podajemy.

## 26. Czy są planowane rozwiązania ułatwiające komunikację pomiędzy biurem rachunkowym urzędem skarbowym w kontakcie telefonicznym?

### ODPOWIEDŹ:

Bezpieczeństwo przekazywania danych osobowych oraz informacji dotyczących klientów jest kluczowym aspektem wdrażanych rozwiązań. Zgodnie z przepisami pracownicy urzędów skarbowych mogą udzielić indywidualnej informacji podatkowej tylko po uwierzytelnieniu. Zatem aktualnie jest to możliwe w urzędach, które wdrożyły infolinię Krajowej Administracji Skarbowej. Docelowo usługa będzie dostępna w całym kraju. Natomiast zakres udzielanych informacji zawsze wynika z umocowania udzielonego przez klienta.

## 27. Czy planowana jest dalsza integracja usług typu **e-Deklaracje**, umów wizytę z **e-Urzędem Skarbowym**.”

### ODPOWIEDŹ:

Serwis **e-Urząd Skarbowy** jest stale rozwijany, obecnie **e-Deklaracje** są już dostępne w **e-US**, pracujemy nad dalszą integracją systemów.

**28.** Czy planowane jest przywrócenie wizualizacji deklaracji w systemie **e-deklaracje**? Od zeszłego roku jest dostępny tylko kreator, który jest o wiele mniej czytelny. Po jego wypełnieniu nie da się deklaracji wydrukować. Problem jest również z upo, które jest ściągane osobno. Czy planowane jest w **e-Urzędzie Skarbowym** wprowadzenie wizualizacji zeznania podatkowego”

**ODPOWIEDŹ:**

W strefie niezalogowanej (system e-Deklaracje) nie planujemy wprowadzenia wizualizacji, ze względów technicznych. W związku z wycofaniem przez producenta (Adobe) technologii, w której dotychczas Ministerstwo Finansów wytwarzało **e-Deklaracje**, od stycznia 2023 r. formularze **e-Deklaracji** mogą być udostępniane w formie online. Obecnie jest możliwość wydrukowania **e-Deklaracji** (e-Formsa) lub zapisania jej w formie .pdf na podstawie wizualizacji, generowanej w oparciu o plik .xml.

Formularze ze statusem 200 (przyjęte przez system), z naniesionym numerem referencyjnym są także dostępne w strefie zalogowanej, czyli serwisie **e-Urządzie Skarbowym**, w zakładce **Historia deklaracji**.

Na podstawie numeru referencyjnego status przesłanej deklaracji istnieje możliwość pobrania UPO za pośrednictwem strony:

<https://klient-ef formularz.mf.gov.pl/declaration-client/status>.

W serwisie **e-Urząd Skarbowy** (w strefie zalogowanej) użytkownik na każdym etapie wypełniania formularza, jak i po jego wysłaniu, może zwizualizować dokument poprzez wybór kafla **Podgląd**.

## WEBINARIUM

- Data:** 15 maja 2024 roku.
- Temat:** Obsługa klienta KAS przez internet, telefon w urzędzie skarbowym – skierowane do profesjonalnych podmiotów obsługujących podatników.

## PYTANIA I ODPOWIEDZI

- 1.** Posiadam upoważnienie do konta organizacji (UKO), czy mogę złożyć w imieniu spółki wnioski o stwierdzenie i zaliczenie nadpłaty?

### ODPOWIEDŹ:

Tak, jest to jedna z korzyści płynąca z bycia osobą upoważnioną do konta organizacji UKO dla organizacji.

Na stronie <https://www.podatki.gov.pl/e-urzed-skarbowy/konto-organizacji/> przedstawiamy wszystkie praktyczne informacje o koncie organizacji i uprawnieniach osób upoważnionych do konta organizacji (UKO).

- 2.** Czy osoba upoważniona do konta organizacji (UKO) loguje się bezpośrednio na konto organizacji, a może w jakiś sposób się przenosi na konto organizacji?

### ODPOWIEDŹ:

Użytkownik konta organizacji (UKO) ma możliwość przełączenia się ze swojego konta (prywatnego) wyłącznie na konto organizacji.

- 3.** Do jakiego typu spraw można wykorzystać **Pismo ogólne** udostępnione w **e-Urzędzie Skarbowym**?

### ODPOWIEDŹ:

Pismo ogólne służy do składania pism, których wzory nie zostały udostępnione w Złóż dokument w zakładce Dokumenty.

- 4.** Czy wysyłając deklarację z konta organizacji będzie można „zaciągnąć” plik z deklaracją przygotowany w zewnętrznym systemie, np. w systemie księgowym?”

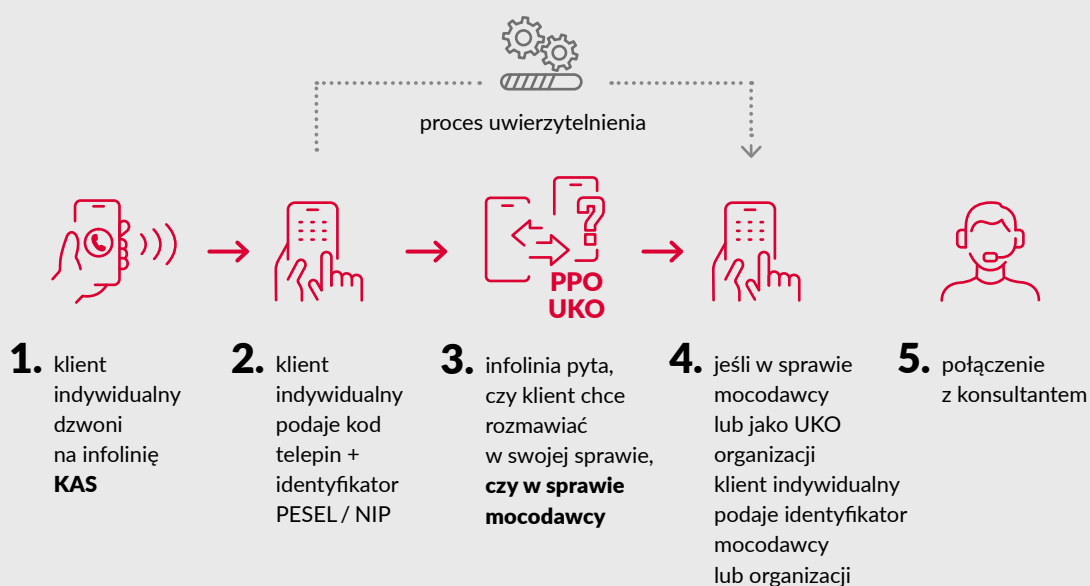
### ODPOWIEDŹ:

Nie.

## 5. Jakim numerem telePIN będę się posługiwała w kontakcie z infolinią KAS posiadając uprawnienie do konta organizacji (UKO) dla kilku organizacji.

### ODPOWIEDŹ:

Kod telePIN jest ustawiany przez użytkownika na jego koncie osobistym i służy do potwierdzania jego tożsamości. System IVR (automatyczna obsługa telefoniczna) poprosi klienta o podanie indywidualnego kodu telePIN, a następnie numeru PESEL lub NIP mocodawcy lub organizacji. System sprawdzi, czy osoba ma aktywne pełnomocnictwo ogólne lub upoważnienie do konta organizacji. Jeśli wszystko się zgadza, konsultant będzie mógł omówić sprawy objęte tajemnicą skarbową.



Grafika przedstawiającą uwierzytelnienie PPO lub UKO, kontaktującego się w sprawie swojego mocodawcy lub organizacji.

## 6. Do czego służy telePIN? Czy po ustawieniu tego numeru dzwoniąc na infolinię urzędu skarbowego, nie trzeba będzie się przedstawiać ani podawać numeru NIP podatnika, w którego sprawie dzwonic? Czy telePIN automatycznie przekieruje nasze połączenie na właściwą infolinię odpowiedniego urzędu skarbowego?

### ODPOWIEDŹ:

Kod telePIN jest wykorzystywany do potwierdzenia tożsamości klienta lub jego pełnomocnika ogólnego, a także upoważnionej osoby do dostępu do danych objętych tajemnicą skarbową. Jest to niezbędne działanie w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji oraz ochrony interesów finansowych klienta lub organizacji.

Po uwierzytelnieniu konsultant zobaczy na ekranie informacje o osobie lub o organizacji uwierzytelnionej.

Infolinia KAS w pilotażu obejmuje wszystkie urzędy skarbowe danego województwa, rozmowa jest obsługiwana przez pierwszego wolnego konsultanta w danej grupie tematycznej, bez względu na właściwość miejscową klienta.

- 7.** Czy nadanie kodu telePIN pozwoli nam uzyskać więcej informacji podatkowych niż te, które są dostępne w **e-Urzędzie Skarbowym** dla osób z pełnomocnictwem dla danego podatnika?

**ODPOWIEDŹ:**

Jeśli klient uwierzytelni się telePIN konsultant infolinii będzie mógł przeglądać dane w większości baz danych Krajowej Administracji Skarbowej i udzielić odpowiedzi na pytanie klienta.

- 8.** Czy przez **e-Urząd Skarbowy** można rozliczać podatek VAT i podatek dochodowy bez składania plików w formacie .xml?

**ODPOWIEDŹ:**

Po zalogowaniu do **e-Urzędu Skarbowego** podatnik ma możliwość wypełniania dokumentów interaktywnie. Obecnie w **e-Urzędzie Skarbowym** nie ma możliwości importu danych, w tym również xml.

- 9.** Czy w **e-Urzędzie Skarbowym** w zakładce **Rozliczenia** zobaczę informacje dokładnie tak, jak na karcie kontowej, którą prowadzi urząd skarbowy? Np. wpłaty nieterminowe, kiedy część wpłaconej kwoty jest potrącona tytułem zaliczek czy np. kwotę zarachowaną na poczet należności głównej i odrębnie odsetek?

**ODPOWIEDŹ:**

Tak, w usłudze **Rozliczenia** prezentowane jest rozliczenie wpłat w rozbiciu na należność główną, odsetki za zwłokę i koszty upomnienia.

- 10.** Czy w **e-Urzędzie Skarbowym** uwidocznione są kwoty podatku od spadków i darowizn?

**ODPOWIEDŹ:**

W usłudze **Rozliczenia** prezentowany jest podatek od spadków i darowizn.

- 11.** Czy przez serwis **e-Urząd Skarbowy**, pracownicy urzędu skarbowego mają dostęp do konta bankowego i historii wpłat podatnika, który nie prowadzi działalności gospodarczej?

**ODPOWIEDŹ:**

Nie, w **e-Urzędzie Skarbowym** nie ma wglądu do konta bankowego podatników.

## 12. Czy w e-Urzędzie Skarbowym widać złożone deklaracje w formie elektronicznej, dla których nie można było pobrać urzędowego potwierdzenia odbioru (UPO) w wyniku błędu technicznego?

### ODPOWIEDŹ:

W e-Urzędzie Skarbowym w zakładce **Dokumenty wysłane** widoczne są dokumenty elektroniczne składane w serwisie, tj:

- dokumenty poprawnie wysłane ze **statusem 200**, dla których można pobrać UPO lub dla których chwilowo nie można go pobrać np. z przyczyn technicznych
- dokumenty z odpowiednim statusem błędu, czyli takie, których nie udało się poprawnie złożyć. Dla takich dokumentów dostępny jest podgląd, natomiast nie ma możliwości pobrania UPO.

W e-Urzędzie Skarbowym dostępna jest również zakładka **Historia deklaracji**, w której użytkownik zobaczy obsługane przez urząd skarbowy deklaracje za rok 2019 i kolejne lata podatkowe.

Usługa umożliwia przeglądanie deklaracji elektronicznych przyjętych przez urząd skarbowy (w tym ich wizualizację, pobranie i wydrukowanie) oraz podgląd danych podstawowych z deklaracji złożonych w formie papierowej.

Z poziomu tej zakładki nie ma możliwości pobrania UPO.

Posiadając nr referencyjny złożonego elektronicznie dokumentu, UPO można pobrać ze strony: <https://klient-eformularz.mf.gov.pl/declaration-client/status>.