

Podsumowanie rozliczeń PIT za 2024 rok

Warszawa, 5 czerwca 2025 r.

Podsumowanie **akcji PIT**

- Proste i szybkie rozliczenie
- Nowe narzędzie IT – aplikacja mobilna
e-Urząd Skarbowy
- Rekordowa liczba e-PIT
- Wsparcie podatników



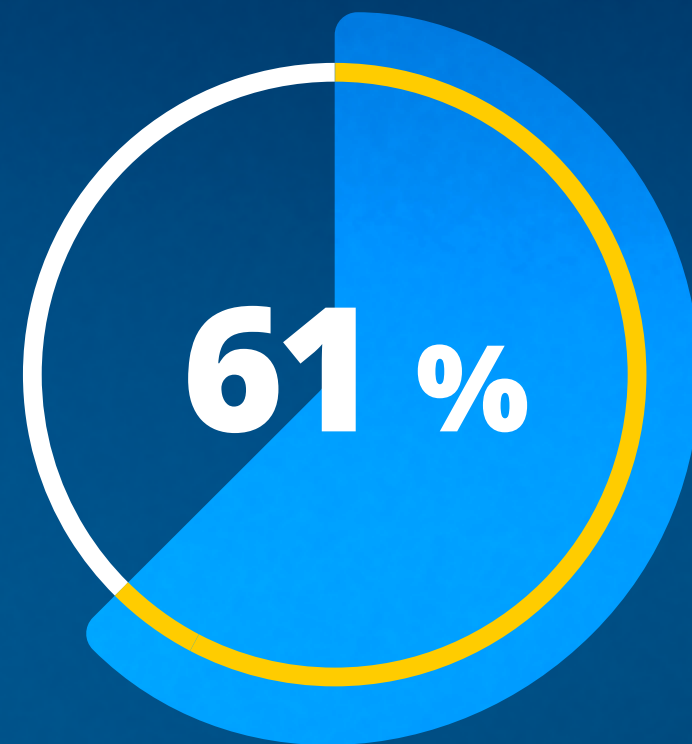
Podatnicy wybrali **Twój e-PIT**

23,6 mln

deklaracji elektronicznych

14,3 mln

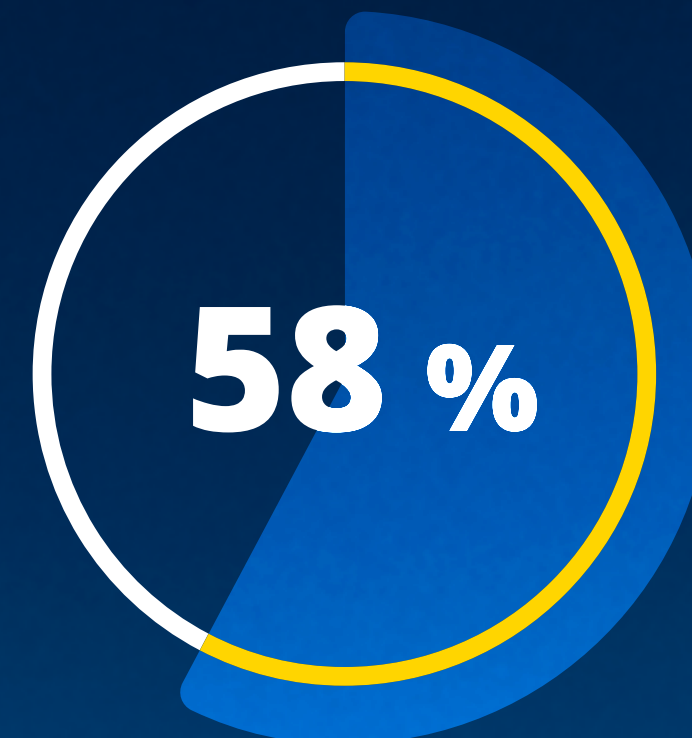
w usłudze Twój e-PIT



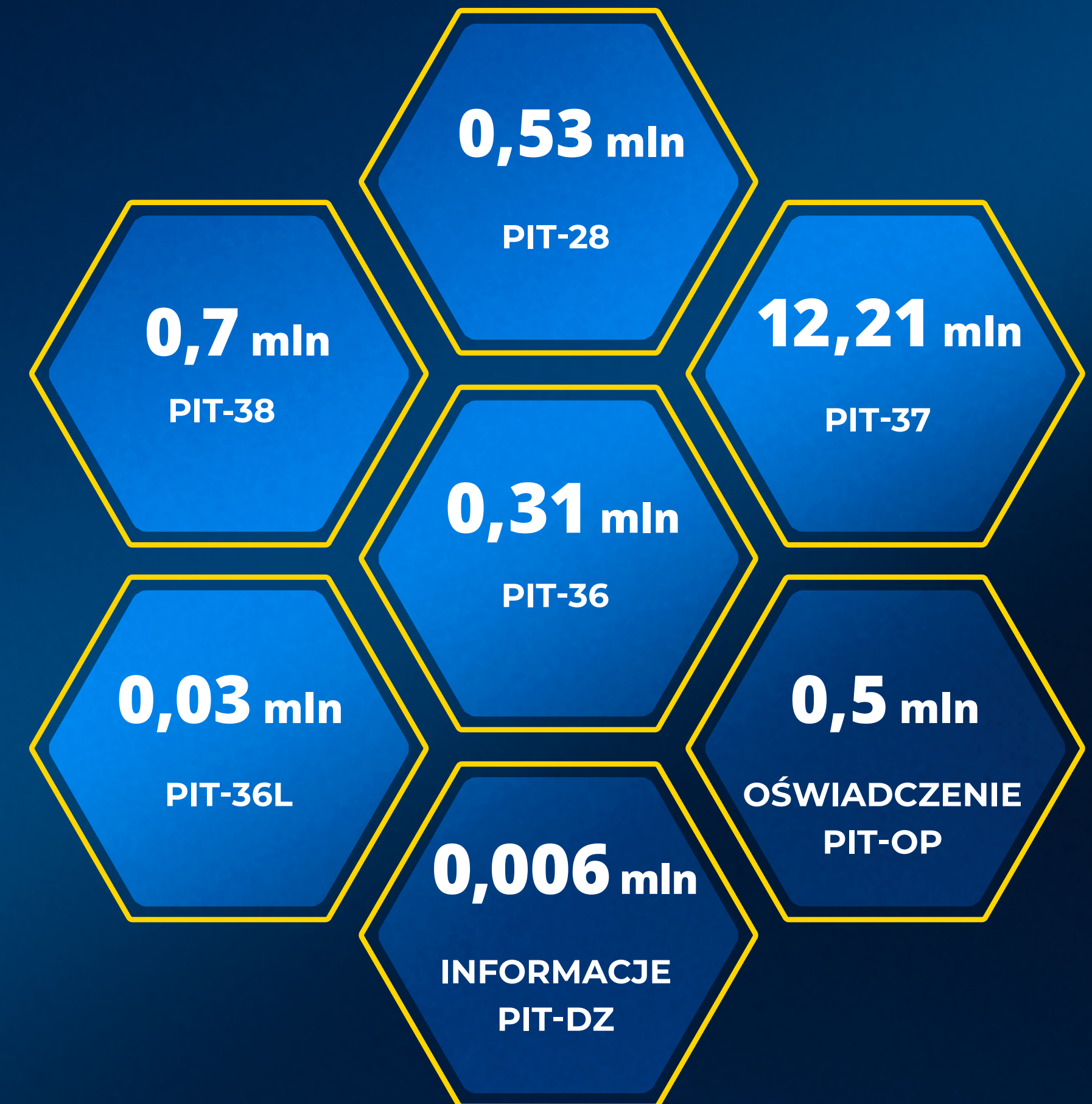
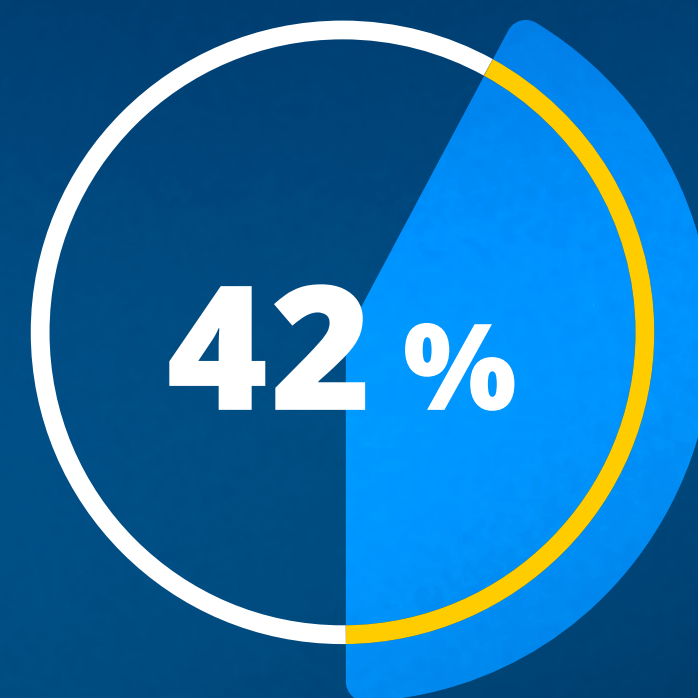
elektronicznych deklaracji
złożonych w usłudze Twój e-PIT

Twój e-PIT Deklaracje złożone przez podatników
i zaakceptowane automatycznie w usłudze

8,26 mln
deklaracji zaakceptowanych
przez podatników



6,04 mln
deklaracji automatycznie
zaakceptowanych w usłudze



Wzrost popularności usługi **Twój e-PIT**

Liczba złożonych zeznań za 2018-2024 rok
wg kanałów złożenia (w mln)

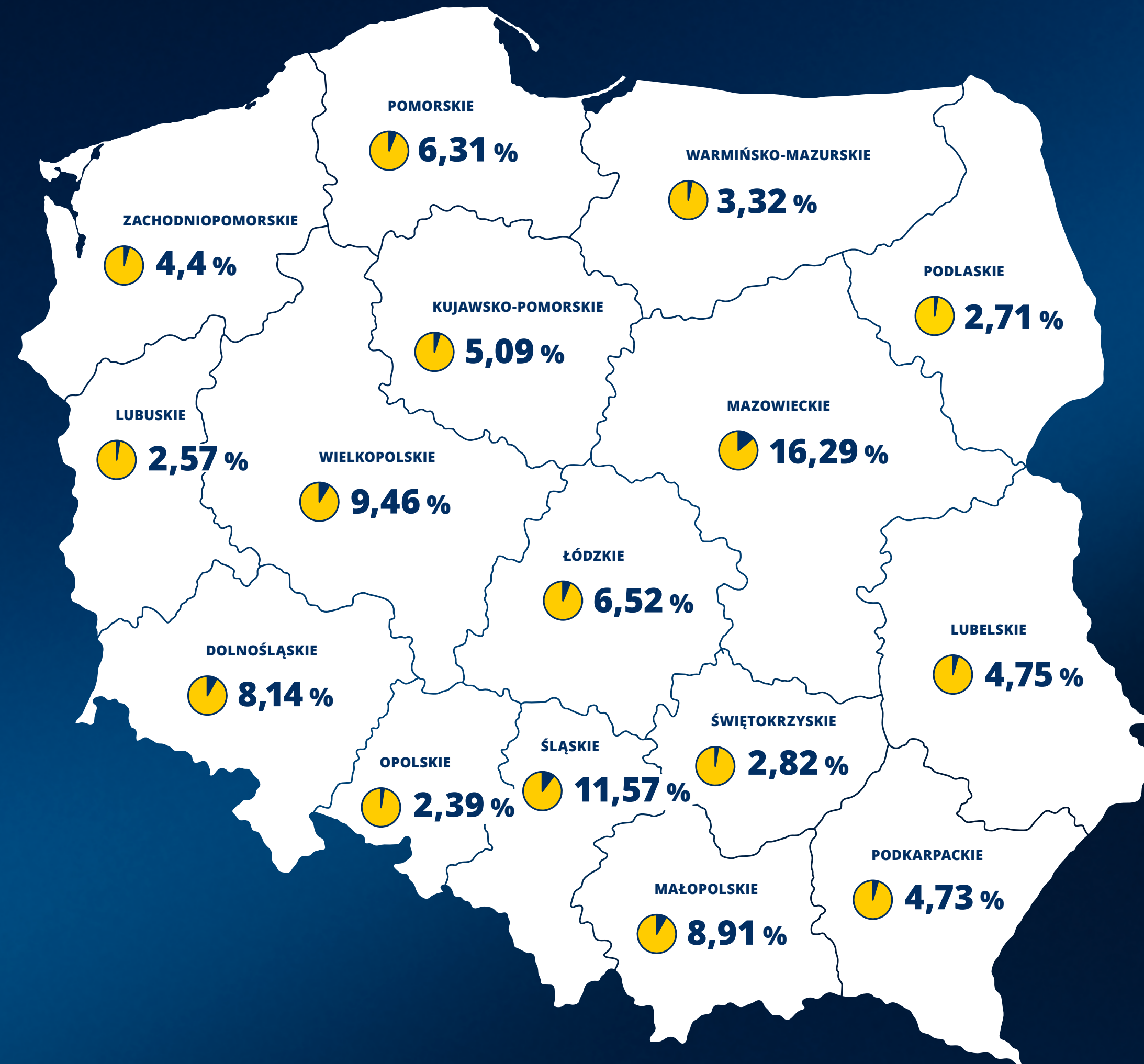


Podczas tegorocznej
akcji PIT użytkownicy
logowali się do usługi
Twój e-PIT blisko

21 milionów
razy

Obsłużone deklaracje za 2024 r. według województw

 Procent w skali ogółu rozliczeń



Aplikacja mobilna **e-Urząd Skarbowy**

387 tys.

osób pobrało aplikację
e-Urząd Skarbowy

271 tys.

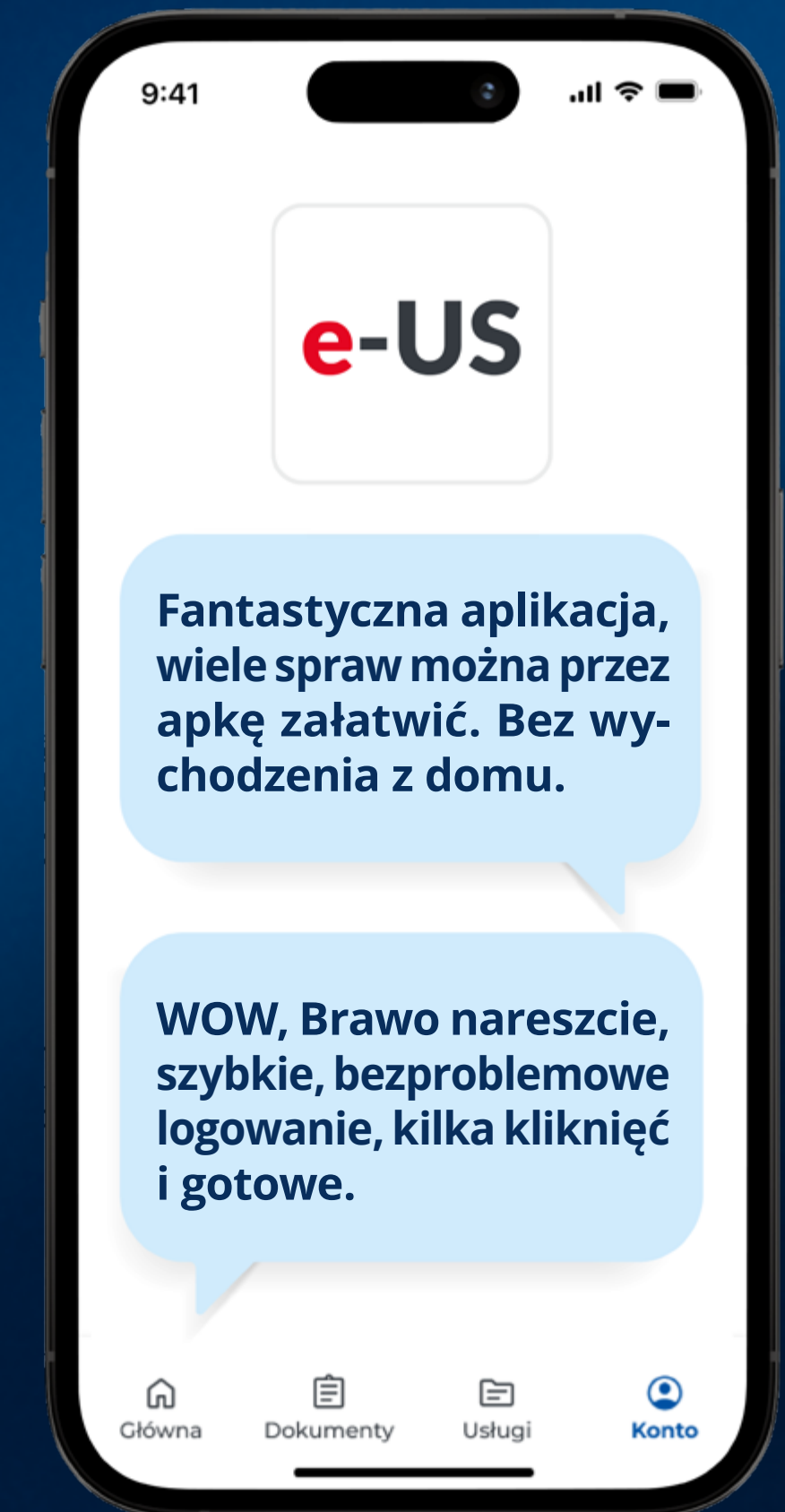
pobrań aplikacji e-Urząd
Skarbowy podczas akcji
rozliczeń PIT

792 tys.

liczba logowań
do usługi Twój e-PIT
za pomocą aplikacji
e-Urząd Skarbowy

Najpopularniejsze funkcjonalności aplikacji e-Urząd Skarbowy:

Zwroty, Rozliczenia, Historia deklaracji



Twój e-PIT dla przedsiębiorców

Przedsiębiorcy w usłudze
Twój e-PIT złożyli ponad **1,1 mln** zeznań
za 2024 r.

W ubiegłym roku złożyli
w usłudze **Twój e-PIT** **0,9 mln** zeznań
za 2023 r.

Zwroty PIT

22 mld zł

kwota zwrotów, która trafiła już do podatników

Średni czas zwrotu

14 dni

Najkrótszy czas zwrotu

1 dzień

To zwroty

z **14,4 mln**
deklaracji

Dopłaty podatku

Jak podatnicy korzystali
z płatności online rozliczając
PIT w usłudze Twój e-PIT
i e-Urządzie Skarbowym



1,5 % podatku dla OPP

2,3 mld zł

szacowana kwota środków dla OPP
(zadeklarowana przez podatników w rozliczeniu PIT za 2024 r.)

182,60 zł

średnia kwota zadeklarowana
do przekazania dla OPP

658 tys. zł

największa
zadeklarowana
kwota

0,1 zł

najmniejsza
zadeklarowana
kwota

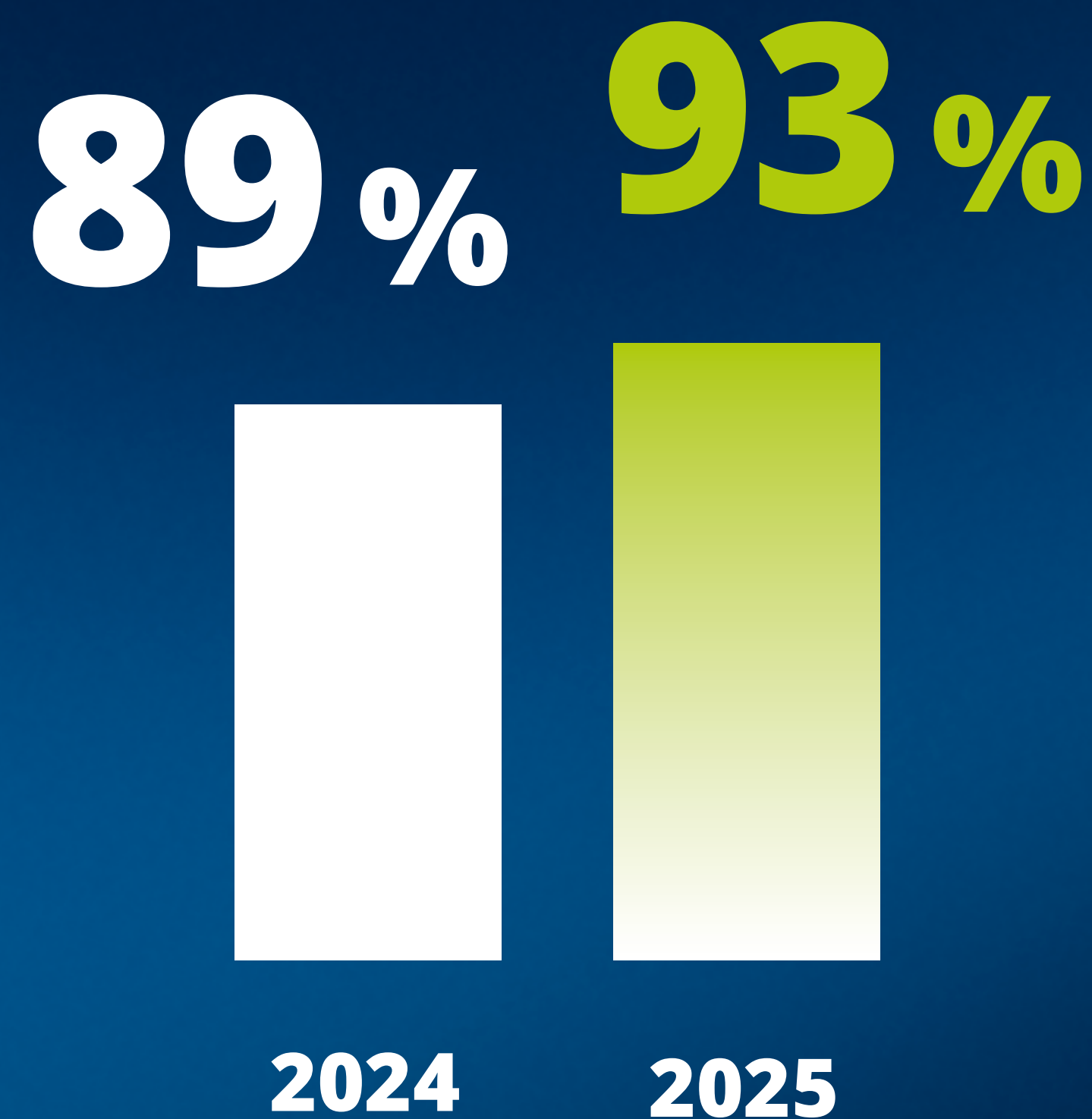
12,7 mln

w tylu deklaracjach PIT
podatnicy zadeklarowali
przekazanie podatku dla OPP

12,1 mln

w tylu deklaracjach PIT
podatnicy nie zadeklarowali
przekazania podatku dla OPP

Poziom satysfakcji klientów w urzędach skarbowych podczas akcji zeznań podatkowych



Na infolinii KAS

od początku roku do końca akcji zeznań

odebraliśmy niemal

1,7 mln rozmów,

w tym ponad **860 tys.,**

w zakresie rozliczenia PIT

wysłaliśmy

50 tys. e-maili

z odpowiedziami na pytania
podatników, w tym ponad

31 tys. e-maili

w zakresie PIT i zagadnień
dotyczących zeznań rocznych

przeprowadziliśmy

niemal **80 tys. chatów,**

które obsługiwali konsultanci
infolinii KAS, w tym

ponad **53 tys.**

w zakresie PIT

Satysfakcja klientów infolinii KAS

Krótki czas
oczekiwania
na rozmowę
z konsultantem

średnio

2,5
min.

Szybka i precyzyjna
informacja, średnia
długość jednej
rozmowy

około

4
min.



Możliwość wideorozmowy z udziałem
tłumacza języka migowego

Ciekawostki – Twój e-PIT

18 lat

Wiek najmłodszego podatnika, który
złożył deklarację w usłudze **Twój e-PIT**

Wiek najstarszego podatnika, który
złożył deklarację w usłudze **Twój e-PIT**

109 lat

2,6 mln

osób wyraziło zgodę
na **e-korespondencję**

Dziękujemy za uwagę

Zapraszamy do korzystania
z **e-Urzędu Skarbowego**
i usługi **Twój e-PIT**



aplikacja **e-US**

