# Logo firmy NautilRaport z audytu aplikacji mobilnej e-Paragony (iOS)

Adres Strony:[**https://apps.apple.com/pl/app/e-paragony/id1573548885?l=pl**](https://apps.apple.com/pl/app/e-paragony/id1573548885?l=pl)

Autor:Nautil Sp. z o.o.

Zamawiający: Skarb Państwa, Ministerstwo Cyfryzacji

Data sporządzenia:28.08.2024 v2

Sprawdzenie zgodności aplikacji mobilnej z przepisami ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2023, poz. 1440) (dalej: ustawa
o dostępności cyfrowej)

## Podstawowe dane do audytu

Przedmiot i cel badania:

Aplikacja mobilna: e-Paragony (iOS)

Nazwa podmiotu publicznego, do którego należy badana aplikacja:

Ministerstwo Finansów

Adres aplikacji:

<https://apps.apple.com/pl/app/e-paragony/id1573548885?l=pl>

Zakres badania:

Przeprowadzenie audytu zgodności aplikacji mobilnej wskazanej przez Zamawiającego z przepisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych

Data przeprowadzenia:

05.08.2024- 16.08.2024

Audytorzy:

* ████████████
* ████████████
* ████████████
* ████████████
* ████████████

Weryfikujący:

* ████████████

## Streszczenie

Raport opisuje stan zgodności aplikacji mobilnej e-Paragony (iOS) z przepisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Metodologia badania została opisana w [rozdziale 5](#_c68oh2ov00xa) i opiera się na metodzie oceny zgodności z wymaganiami [Ustawy o dostępności cyfrowej](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20190000848/U/D20190848Lj.pdf)

Szczegółowe wyniki przeglądu zostały przedstawione w [rozdziale 6](#_std72eav0mkl).

Opis błędów został wskazany w [rozdziale 7](#_8epruxrvtsc7).

## Wprowadzenie

Ocena zgodności aplikacji mobilnej z wymaganiami ustawy o dostępności cyfrowej wymaga połączenia wyników działania narzędzi ewaluacyjnych, oceny przeprowadzonej przez doświadczonego eksperta, oraz współpracy z osobami
z niepełnosprawnością.

W badaniu szczegółowym poddano analizie próbkę funkcji i interfejsów aplikacji mobilnej. Oznacza to, że w aplikacji mogą jednak istnieć niewykryte problemy
z dostępnością cyfrową, gdy ekrany lub funkcje, których dotyczą nie zostały uwzględnione w próbce. To ograniczenie jest znane i zrozumiałe, ale nie podważa wiarygodności oceny.

Ocena odnosi się wyłącznie do zbadanych elementów aplikacji i wskazuje na prawdopodobny poziom zgodności całej aplikacji z przepisami ustawy. Wyniki przedstawione w tym raporcie oparte są na ocenie przeprowadzonej w określonym czasie. Aplikacja mogła się od tego czasu zmienić.

## Zakres Audytu

Ekrany aplikacji mobilnej do audytu zostały wybrane w taki sposób, aby były reprezentatywne dla całej aplikacji. Wybrano w szczególności najbardziej istotne widoki.

Nazwa aplikacji: e-Paragony (iOS)

Wersja aplikacji: 2.1.3

Wybrane ekrany:

* Ekran główny
* Ekran samouczka
* Dodaj paragon
* Dodaj sprzedawcę
* Portfel
* Przykładowy paragon
* Sprzedawcy
* Statystyki
* Ekran Pin, hasło oraz konfiguracja profilu

Język(i) aplikacji: Polski

## Proces audytu

### **Metodologia**

Wykonany audyt dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych wskazanych przez Ministerstwo Cyfryzacji opiera się na przepisach ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Celem audytu jest ocena zgodności z wymaganiami prawa.

### **Zakres Audytu**

Sprawdzenie dostępności wybranych 8 bądź więcej ekranów (w tym kluczowe dla funkcjonalności) w celu zapewnienia jak największej wiarygodności wykonanym badaniu.

### **Proces Audytu**

1. Przygotowanie:
* Zapoznanie się z funkcjonalnościami i sprawdzenie wstępne narzędziami automatycznymi
* Omówienie możliwych ścieżek i procesów z ekspertem
1. Analiza Ekspercka:
* Przeprowadzenie badania eksperckiego każdego
z wybranych ekranów aplikacji
* Weryfikacja zgodności z wymaganiami ustawy
1. Testowanie z Użytkownikami:
* Przeprowadzenie testów z udziałem użytkowników
z różnymi niepełnosprawnościami
* Dokumentacja doświadczeń i problemów napotkanych przez użytkowników
1. Ocena i Kategoryzacja Błędów
* Błędy znalezione podczas audytu będą oceniane
i kategoryzowane według ich wpływu na dostępność.

### **Raportowanie**

1. Przygotowanie Raportu Cząstkowego:
* **Wstęp**: Nazwa aplikacji, zakres audytu, daty testów, użyte narzędzia i technologie
* **Opis Błędów**: Opis problemu, zrzuty ekranu
* **Ocena Wagi Błędów**: Krytyczne, Znaczące, Marginalne
* **Wyniki Testów z Użytkownikami**.
1. **Przygotowanie Raportu Końcowego**

### **Dodatkowe Uwagi:**

1. Testowanie aplikacji:

Aplikacja jest testowana na najnowszej wersji systemu iOS. W przypadku napotkania problemów
z uruchomieniem aplikacji, testy przeprowadzane są na starszych wersjach systemu, aby zapewnić pełną kompatybilność i dostępność na różnych urządzeniach.

1. Urządzenie mobilne:

Różne modele urządzeń mobilnych z systemem iOS będą wykorzystywane, aby zidentyfikować specyficzne problemy techniczne związane z różnymi konfiguracjami sprzętowymi.

Środowisko, w którym przeprowadzono badanie, system operacyjny, przeglądarki, odtwarzacze multimedialne, technologie wspomagające lub asystujące, w tym programy użytkownika:

Modele urządzeń:

* iPhone 12 PRO (iOS 18)
* iPhone 12 mini (iOS 17)

Zastosowane narzędzia oceny:

* VoiceOver
* https://www.browserstack.com/accessibility-testing - narzędzie testowania dostępności
* A11YTools
* Colour Contrast Analyser (CCA)

## Wyniki audytu

Sprawdzenie zgodności aplikacji e-Paragony (iOS) z ustawą wykazało, że aplikacja nie spełnia 6 z 42 kryteriów sukcesu ujętych w załączniku do ustawy.

Aplikacja jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej. Aby osiągnąć pełną zgodność, konieczne są dodatkowe poprawki i optymalizacje.

## Wykryte błędy

Błędy znalezione w sprawdzonej aplikacji w raporcie zostały przydzielone do trzech typów kategorii. Jeżeli w jednym kryterium chociaż jeden błąd ma kategorie krytyczną, to kryterium ma przyporządkowaną notę z błędami krytycznymi.

Przydział do poszczególnych kategorii został wykonany według następującego klucza.

* **Błąd krytyczny**

Problem powodujący nieprawidłowe działanie aplikacji np. nie pozwalający nawigować z poziomu klawiatury. Sprawia on całkowitą niemożliwość skorzystania z danego obszaru przez osobę ze specjalnymi potrzebami.

* **Błąd znaczący**

Problem powodujący utrudnienia w korzystaniu
z aplikacji. Może on utrudniać uzyskanie ważnych informacji
i znacznie może wydłużyć czas w jakim zostaną odnalezione.

* **Błąd marginalny**

Problem powodujący bardzo nieznaczne trudności w korzystaniu
z aplikacji. Może on wynikać z drobnych niedociągnięć, bądź przeszkadzać, ale nie wpływa on na odpowiednią percepcję
i przyswojenie ważnych treści.

Wagę błędu określa ekspert na podstawie swojej wiedzy
i doświadczenia.

Tabela nie uwzględnia siedmiu kryteriów sukcesu wyłączonych przez normę EN 301 549 w przypadku badania aplikacji mobilnych:

* 2.4.1 - Możliwość pominięcia bloków
* 2.4.2 – Tytuł strony
* 2.4.5 – Wiele dróg
* 3.1.2 – Język części
* 3.2.3 – Spójna nawigacja
* 3.2.4 – Spójna identyfikacja
* 4.1.3 – Komunikaty o stanie

Tabela zawierająca informację o spełnionych i niespełnionych kryteriach sukcesu z załącznika do ustawy o dostępności cyfrowej.

| **LP** | **KRYTERIUM SUKCESU** | **POZIOM**  | **WYMAGANIA SPEŁNIONE** | **TYP BŁĘDÓW** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.1.1 - Treść nie tekstowa | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 2 | 1.2.1 - Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 3 | 1.2.2 - Napisy rozszerzone (nagranie) | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 4 | 1.2.3 - Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowadla mediów (nagranie) | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 5 | 1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie) | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 6 | 1.3.1 - Informacje i relacje | A | NIE | KRYTYCZNY |
| 7 | 1.3.2 - Zrozumiała kolejność | A | TAK | BRAK |
| 8 | 1.3.3 - Właściwości zmysłowe | A | TAK | BRAK |
| 9 | 1.3.4 – Orientacja | AA | NIE | KRYTYCZNY |
| 10 | 1.3.5 – Określenie pożądanej wartości | AA | TAK | BRAK |
| 11 | 1.4.1 - Użycie koloru | A | TAK | BRAK |
| 12 | 1.4.2 - Kontrola odtwarzania dźwięku | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 13 | 1.4.3 - Kontrast (minimum) | AA | TAK | BRAK |
| 14 | 1.4.4 - Zmiana rozmiaru tekstu | AA | TAK | BRAK |
| 15 | 1.4.5 - Obrazy tekstu | AA | TAK | BRAK |
| 16 | 1.4.10 – Dopasowanie do ekranu | AA | NIE | KRYTYCZNY |
| 17 | 1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych | AA | TAK | BRAK |
| 18 | 1.4.12 – Odstępy w tekście | AA | TAK | BRAK |
| 19 | 1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu | AA | TAK | BRAK |
| 20 | 2.1.1 - Klawiatura | A | TAK | BRAK |
| 21 | 2.1.2 - Bez pułapki na klawiaturę | A | NIE | KRYTYCZNY |
| 22 | 2.1.4 – Jednoznakowe skróty klawiaturowe | AA | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 23 | 2.2.1 - Dostosowanie czasu | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 24 | 2.2.2 - Pauza, zatrzymanie, ukrycie | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 25 | 2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu | A | TAK | BRAK |
| 26 | 2.4.3 - Kolejność fokusu | A | TAK | BRAK |
| 27 | 2.4.4 - Cel linku (w kontekście) | A | TAK | BRAK |
| 28 | 2.4.6 - Nagłówki i etykiety | AA | NIE | ZNACZĄCY |
| 29 | 2.4.7 - Widoczny fokus | AA | TAK | BRAK |
| 30 | 2.5.1 – Gesty dotykowe | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 31 | 2.5.2 – Rezygnacja ze wskazania | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 32 | 2.5.3 – Etykieta w nazwie | A | TAK | BRAK |
| 33 | 2.5.4 – Aktywowanie ruchem | A | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 34 | 3.1.1 - Język strony | A | TAK | BRAK |
| 35 | 3.2.1 - Po otrzymaniu fokusu | A | TAK | BRAK |
| 36 | 3.2.2 - Podczas wprowadzania danych | A | TAK | BRAK |
| 37 | 3.3.1 - Identyfikacja błędu | A | TAK | BRAK |
| 38 | 3.3.2 - Etykiety lub instrukcje | A | TAK | BRAK |
| 39 | 3.3.3 - Sugestie korekty błędów | AA | TAK | BRAK |
| 40 | 3.3.4 - Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych) | AA | NIE DOTYCZY | BRAK |
| 41 | 4.1.1 - Poprawność kodu | A | TAK | BRAK |
| 42 | 4.1.2 - Nazwa, rola, wartość | A | NIE | KRYTYCZNY |

### **1.3.1 - Informacje i relacje**

Czytnik ekranu nie odczytuje tekstu "e-Paragony"

Numer błędu: 8/2024/131\_001/ || Rodzaj błędu: Znaczący

1. Ekran: Wszystkie ekrany na których występuje tekst "e-Paragon"
2. Załącznik: 131\_001.png

Czytnik ekranu odczytuje tekst, który jest ukryty, a ekran nie przewija się automatycznie, aby pokazać czytany fragment.

Numer błędu: 8/2024/131\_002/ || Rodzaj błędu: Znaczący

* Ekran: Dodaj paragon
* Załącznik: 131\_002.png

Brak nagłówków

Numer błędu: 8/2024/131\_003/ || Rodzaj błędu: Znaczący

* Ekran: Przykładowy paragon
* Załącznik: 131\_003.png

Numer błędu: 8/2024/131\_004/ || Rodzaj błędu: Znaczący

* Ekran: Dodaj paragon
* Załącznik: 131\_004.png

W aplikacji przyciski „Wyczyść przycisk”, „0 przycisk” i „Usuń przycisk” są zasłonięte przez „Zresetuj kod PIN przycisk”, przez co nie można ich kliknąć. Dodatkowo przy kliknięciu „0” aplikacja przenosi do ekranu zmiany hasła. Problem ten występuje zarówno przy używaniu dotyku, klawiatury, jak i czytnika ekranu, co oznacza, że elementy interfejsu są niedostępne dla wszystkich użytkowników.

Numer błędu: 8/2024/131\_005/ || Rodzaj błędu: Krytyczny

* Ekran: Logowanie
* Załącznik:
	+ 131\_005.png
	+ 131\_005.mp4

### **1.3.4 – Orientacja**

Brak wsparcia dla poziomego układu ekranu

Numer błędu: 8/2024/134\_001/ || Rodzaj błędu: Krytyczny

* Ekran: Cała aplikacja
* Załącznik: 134\_001.png

### **1.4.10 – Dopasowanie do ekranu**

W aplikacji przyciski „Wyczyść przycisk”, „0 przycisk” i „Usuń przycisk” są zasłonięte przez „Zresetuj kod PIN przycisk”, przez co nie można ich kliknąć. Dodatkowo przy kliknięciu „0” aplikacja przenosi do ekranu zmiany hasła. Problem ten występuje zarówno przy używaniu dotyku, klawiatury, jak i czytnika ekranu, co oznacza, że elementy interfejsu są niedostępne dla wszystkich użytkowników.

Numer błędu: 8/2024/1410\_001/ || Rodzaj błędu: Krytyczny

* Ekran: Logowanie
* Załącznik:
	+ 1410\_001.png
	+ 1410\_001.mp4

### **2.1.2 - Bez pułapki na klawiaturę**

W aplikacji przyciski „Wyczyść przycisk”, „0 przycisk” i „Usuń przycisk” są zasłonięte przez „Zresetuj kod PIN przycisk”, przez co nie można ich kliknąć. Dodatkowo przy kliknięciu „0” aplikacja przenosi do ekranu zmiany hasła. Problem ten występuje zarówno przy używaniu dotyku, klawiatury, jak i czytnika ekranu, co oznacza, że elementy interfejsu są niedostępne dla wszystkich użytkowników.

Numer błędu: 8/2024/212\_001/ || Rodzaj błędu: Krytyczny

* Ekran: Logowanie
* Załącznik: 212\_001.png

### **2.4.6 - Nagłówki i etykiety**

Brak nagłówków

Numer błędu: 8/2024/246\_001/ || Rodzaj błędu: Znaczący

* Ekran: Przykładowy paragon
* Załącznik: 246\_001.png

Numer błędu: 8/2024/246\_002/ || Rodzaj błędu: Znaczący

* Ekran: Dodaj paragon
* Załącznik: 246\_002.png

### **4.1.2 - Nazwa, rola, wartość**

W aplikacji przyciski „Wyczyść przycisk”, „0 przycisk” i „Usuń przycisk” są zasłonięte przez „Zresetuj kod PIN przycisk”, przez co nie można ich kliknąć. Dodatkowo przy kliknięciu „0” aplikacja przenosi do ekranu zmiany hasła. Problem ten występuje zarówno przy używaniu dotyku, klawiatury, jak i czytnika ekranu, co oznacza, że elementy interfejsu są niedostępne dla wszystkich użytkowników.

Numer błędu: 8/2024/412\_001/ || Rodzaj błędu: Krytyczny

* Ekran: Logowanie
* Załącznik:
	+ 412\_001.png
	+ 412\_001.mp4

### **Tabela zawierająca informację z podsumowaniem spełnionych  i niespełnionych kryteriów sukcesu.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kryterium** | **Wynik** |
| Spełnione: | 23 |
| Niespełnione: | 6 |
| Nie dotyczy: | 13 |

### **Tabela informująca o typach i liczbie błędów.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Typy błędów** | **Liczba błędów** |
| Marginalny | 0 |
| Znaczący | 1 |
| Krytyczny | 5 |

## Ocena zgodności z normą EN 301 549:

### Dotyczy rozdziału 4. normy EN 301 549 parametry funkcjonalne (FPS).

| **Kryteria** | **Poziom zgodności oprogramowania** | **Uwagi i wyjaśnienia** |
| --- | --- | --- |
| 4.2.1 Obsługa bezwzrokowa | NIEZGODNY | Aplikacja ma problemy z odczytywaniem niektórych tekstów przez czytniki ekranu oraz brakiem nagłówków, co wpływa na dostępność dla osób niewidomych. |
| 4.2.2 Obsługa przy ograniczonej możliwości widzenia | NIEZGODNY | Brak nagłówków oraz problemy z obsługą interfejsu mogą utrudniać korzystanie z aplikacji osobom z ograniczonym widzeniem. |
| 4.2.3 Obsługa bez możliwości rozpoznawania kolorów | ZGODNY | Aplikacja nie opiera się wyłącznie na kolorach do przekazywania informacji, co pozwala na jej obsługę przez osoby nierozpoznające kolorów. |
| 4.2.4 Obsługa bez zmysłu słuchu | ZGODNY | Aplikacja nie wymaga użycia dźwięków do obsługi, co czyni ją dostępną dla osób niesłyszących. |
| 4.2.5 Obsługa przy ograniczonej możliwości słyszenia | ZGODNY | Aplikacja nie wykorzystuje dźwięków jako jedynego środka interakcji, co pozwala na jej obsługę przez osoby z ograniczoną możliwością słyszenia. |
| 4.2.6 Obsługa bez możliwości użycia mowy | ZGODNY | Aplikacja nie wymaga użycia mowy do jej obsługi, co czyni ją dostępną dla osób, które nie mogą korzystać z mowy. |
| 4.2.7 Obsługa przy ograniczonych możliwościach manualnych lub ograniczonej sile | NIEZGODNY | Problemy z dostępnością przycisków i ich zasłanianiem ograniczają możliwość obsługi aplikacji przez osoby z ograniczeniami manualnymi. |
| 4.2.8 Obsługa przy ograniczonym zasięgu rąk | ZGODNY | Aplikacja umożliwia korzystanie z jej funkcji przy ograniczonym zasięgu rąk, ale problemy z dostępnością przycisków mogą stanowić barierę w niektórych przypadkach. |
| 4.2.9 Minimalizacja czynników powodujących fotogenne napady padaczki | ZGODNY | Aplikacja nie zawiera treści, które mogłyby wywoływać fotogenne napady padaczki, takie jak migające światła lub wzory. |
| 4.2.10 Obsługa przy ograniczonych możliwościach poznawczych | NIEZGODNY | Brak nagłówków i problemy z dostępnością przycisków mogą utrudniać korzystanie z aplikacji osobom z ograniczonymi zdolnościami poznawczymi. |
| 4.2.11 Prywatność | ZGODNY | Aplikacja zapewnia prywatność użytkowników, jednak brak pełnej dostępności może wpływać na sposób, w jaki osoby z niepełnosprawnościami korzystają z tych funkcji. |

### Dotyczy rozdziału 11. normy EN 301 549 - oprogramowanie.

| **Kryteria** | **Poziom zgodności** | **Uwagi i wyjaśnienia** |
| --- | --- | --- |
| **11 Postanowienia ogólne** | Odpowiedź nie jest wymagana |  |
| 11.1.1.1 do 11.4.1.3 | NIEZGODNY | Aplikacja wykazuje problemy z dostępnością, takie jak brak odczytywania niektórych tekstów przez czytnik ekranu oraz brak odpowiednich nagłówków, co ogranicza dostępność dla osób z niepełnosprawnościami. |
| **11.5 Współdziałanie z technologią wspomagającą** | Odpowiedź nie jest wymagana |  |
| **11.5.1 Funkcjonalność zamknięta** | Odpowiedź nie jest wymagana |  |
| **11.5.2 Usługi dostępności** | Odpowiedź nie jest wymagana |  |
| **11.5.2.1 Obsługa usług dostępności platformy dla oprogramowania dostarczana przez interfejs użytkownika** | Zobacz 11.5.2.5 do 11.5.2.17 |  |
| **11.5.2.2 Obsługa usług dostępności platformy dla technologii wspomagających** | Zobacz 11.5.2.5 do 11.5.2.17 |  |
| 11.5.2.3 Stosowanie usług dostępności | ZGODNY | Aplikacja wspiera technologie wspomagające w większości przypadków, jednak niektóre problemy wpływają na pełną dostępność. |
| 11.5.2.4 Technologia wspomagająca | NIEZGODNY | Niektóre elementy interfejsu są niedostępne lub niewłaściwie obsługiwane przez technologie wspomagające, co wpływa na użyteczność aplikacji. |
| 11.5.2.5 Informacje o obiekcie | NIEZGODNY | Brak odpowiednich nagłówków oraz niepełne odczytywanie treści przez technologie wspomagające wpływa na dostępność informacji. |
| 11.5.2.6 Wiersz, kolumna i nagłówki | NIEZGODNY | Występuje brak odpowiednich nagłówków, co wpływa na dostępność informacji dla użytkowników. |
| 11.5.2.7 Wartości | ZGODNY | Aplikacja poprawnie obsługuje wartości w interfejsie, które są dostępne dla technologii wspomagających. |
| 11.5.2.8 Zależności między etykietami | ZGODNY | Zależności między etykietami a treścią są prawidłowo rozpoznawane i dostępne dla użytkowników. |
| 11.5.2.9 Relacje nadrzędny podrzędny | ZGODNY | Aplikacja zapewnia prawidłową strukturę relacji między elementami interfejsu, co wspiera dostępność. |
| 11.5.2.10 Tekst | NIEZGODNY | Niektóre teksty nie są odczytywane przez technologie wspomagające, co ogranicza dostępność aplikacji. |
| 11.5.2.11 Lista dostępnych działań | ZGODNY | Lista dostępnych działań w aplikacji jest dostępna i poprawnie odczytywana przez technologie wspomagające. |
| 11.5.2.12 Wykonanie dostępnych działań | NIEZGODNY | Niektóre przyciski i akcje w aplikacji są zasłonięte lub nie działają prawidłowo, co wpływa na dostępność działań dla użytkowników. |
| 11.5.2.13 Śledzenie elementów aktywnych i atrybutów wyboru | NIEZGODNY | Problemy z dostępnością przycisków i ich zasłanianiem wpływają na możliwość prawidłowego śledzenia i wyboru elementów interfejsu. |
| 11.5.2.14 Modyfikowanie elementów aktywnych i atrybutów wyboru | ZGODNY | Aplikacja w większości przypadków pozwala na modyfikowanie elementów aktywnych, jednak niektóre problemy z interfejsem mogą ograniczać tę możliwość. |
| 11.5.2.15 Powiadamianie o zmianach | ZGODNY | Aplikacja zapewnia odpowiednie powiadomienia o zmianach, które są dostępne dla użytkowników technologii wspomagających. |
| 11.5.2.16 Modyfikacje stanów i właściwości | ZGODNY | Modyfikacje stanów i właściwości elementów interfejsu są dostępne i poprawnie obsługiwane przez aplikację. |
| 11.5.2.17 Modyfikacje wartości i tekstu | ZGODNY | Aplikacja wspiera modyfikacje wartości i tekstów, które są dostępne dla użytkowników technologii wspomagających. |
| **11.6 Udokumentowane używanie funkcji dostępności** | Odpowiedź nie jest wymagana |  |
| 11.6.1 Kontrola funkcji dostępności przez użytkownika | ZGODNY | Użytkownicy mają możliwość kontroli funkcji dostępności w aplikacji. |
| 11.6.2 Nieprzerwane działanie funkcji dostępności | ZGODNY | Funkcje dostępności działają płynnie i bez przerywania. |
| 11.7 Preferencje użytkownika | ZGODNY | Preferencje użytkownika dotyczące dostępności są uwzględniane w aplikacji. |
| **11.8 Narzędzia do tworzenia treści** | Odpowiedź nie jest wymagana |  |
| **11.8.1 Technologia zawartości** | Odpowiedź nie jest wymagana |  |
| 11.8.2 Tworzenie dostępnej zawartości | ZGODNY | Narzędzia do tworzenia treści wspierają tworzenie dostępnych treści w aplikacji. |
| 11.8.3 Zachowanie informacji o dostępności podczas transformacji | ZGODNY | Aplikacja zapewnia zachowanie informacji o dostępności podczas transformacji treści. |
| 11.8.4 Naprawa wspomagana | NIE DOTYCZY |  |
| 11.8.5 Szablony | ZGODNY | Szablony używane w aplikacji wspierają pełną dostępność treści. |

## Deklaracja dostępności

### **Badanie deklaracji dostępności aplikacji e-Paragony (iOS):**

### W ramach audytu przeanalizowano występowanie na stronie podmiotu publicznego i zgodność deklaracji dostępności aplikacji e-Paragony (iOS) z warunkami technicznymi publikacji oraz strukturą dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności.

### **Obecność deklaracji dostępności**

### Aplikacja e-Paragony (iOS) posiada deklarację dostępności.

<https://www.podatki.gov.pl/e-paragony/deklaracja-dostepnosci/>

Jest to zgodne z wymogami art. 10 ustawy o dostępności cyfrowej, który nakłada obowiązek zamieszczenia takiej deklaracji przez podmioty publiczne.

Analiza zgodności z warunkami technicznymi

Deklaracja dostępności nie jest przygotowana zgodnie z warunkami technicznymi.

Lista niezgodności:

* **a11y-data-publikacja i a11y-data-aktualizacja:** W deklaracji brak jest tych identyfikatorów przy datach publikacji i ostatniej aktualizacji, które są wymagane.
* **a11y-status:** Brakuje identyfikatora dla sekcji z informacją o statusie zgodności z ustawą

## Opinia testerów

### **Opinia testerów z niepełnosprawnością wzroku:**

Podczas testowania aplikacji wykonano kilka codziennych czynności związanych z jej użytkowaniem. Na ekranie głównym aplikacji testerka korzystała z przycisku "otwórz ekran akcji", który umożliwia dodanie pierwszego paragonu, choć sam przycisk nie jest jednoznaczny w swej funkcji, a jego działanie opisane jest dopiero powyżej.

Dodawanie papierowego paragonu było intuicyjne: formularz był prawidłowo opisany, z automatycznie uzupełnioną datą sprzedaży oraz domyślną nazwą paragonu jako numer paragonu z danego dnia. Użytkowniczka wprowadziła dane sprzedawcy, kategorię i kwotę 50zł, ale nie dodała zdjęcia paragonu i zapisała go.

Kolejnym krokiem było zarządzanie listą sprzedawców, co odbywało się w zakładce "ustawienia" po prawej stronie na dole ekranu. Dodanie nowego sprzedawcy wymagało wprowadzenia nazwy oraz wybrania kategorii z listy rozwijanej.

Następnie użytkowniczka skorzystała z zakładki "statystyki", gdzie odczytane zostały prawidłowe informacje dotyczące podsumowania wydatków za sierpień 2024. Jedyny paragon na sumę 50zł został sklasyfikowany w kategorii "żywność".

Aplikacja jest w dużej mierze użyteczna dla osób niewidomych, ale pojawiły się pewne elementy utrudniające korzystanie:

Brak precyzyjnych opisów przycisków: po dodaniu pierwszego paragonu, przycisk do dodania kolejnego nie jest już tak jednoznacznie opisany, co może wprowadzać użytkownika w błąd.

Brak automatycznych sugestii: podczas uzupełniania informacji
o nowym sprzedawcy, aplikacja mogłaby proponować sklepy lub punkty usługowe na podstawie wpisanych danych, co ułatwiłoby proces dodawania sprzedawców.
=