


## Pytania i odpowiedzi

Masz problem z systemem e-deklaracje? W tym miejscu znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

 28.11.2023

### Wybierz pytanie

- [1. Jak złożyć zeznanie drogą elektroniczną?](#)
- [2. Jakiej sytuacji dotyczy status 412?](#)
- [3. Wypełniam formularz za rok 2022. Za który rok powinienem podać kwotę przychodu w sekcji „DANE AUTORYZUJĄCE”, tak aby został on przyjęty przez system e-Deklaracje?](#)
- [4. Co oznacza status dokumentu 414 – weryfikacja negatywna – błąd danych autoryzujących \(np. błąd w nazwisku, pierwszym imieniu, dacie urodzenia, NIP, numerze PESEL, kwocie przychodu\)?](#)
- [5. Co oznacza status dokumentu 411: „Weryfikacja negatywna – w systemie jest już złożony dokument \(zeznanie\) z takim identyfikatorem podatkowym”?](#)
- [6. Jakie dane trzeba podać, aby wysłać deklaracje przez internet podpisując ją „danymi autoryzującymi” \(podpisem elektronicznym zapewniającym autentyczność deklaracji i podać opartym na danych autoryzujących\)?](#)
- [7. W jakiej formie wysła się PIT? Przez e-mail w formie załącznika?](#)
- [8. Czy podatnik po kliknięciu opcji "wyślij" dostanie jakąś odpowiedź?](#)
- [9. Czy otrzymanie numeru referencyjnego będzie oznaczało, że wypełniliśmy obowiązek podatkowy? Co będzie dowodem, że wypełniliśmy obowiązek podatkowy?](#)
- [10. Co się stanie, jeśli podamy błędną kwotę z zeszłorocznego zeznania podatkowego?](#)
- [11. Czy żeby mieć pewność, że spełniliśmy obowiązek podatkowy musimy iść z numerem referencyjnym do urzędu skarbowego i prosić o otrzymanie potwierdzenia złożenia deklaracji podatkowej czy jako dowód na spełnienie obowiązku wystarczy posiadanie numeru referencyjnego?](#)
- [12. Ile jednoczesnych wejść "wytrzyma" strona e-Deklaracje?](#)

13. [Czy system jest bezpieczny?](#)
14. [Czy nr referencyjny będzie później do czegoś przydatny?](#)
15. [Czy formularze wysyłamy - tak jak przy składaniu w formie tradycyjnej - do urzędu skarbowego, do którego należymy?](#)
16. [Czy małżonkowie mogą rozliczyć się razem?](#)
17. [Czy przesłanie do systemu e-Deklaracje deklaracji, podpisanych w inny sposób niż kwalifikowanym podpisem elektronicznym, jest odpłatne?](#)
18. [Gdzie mogę zwrócić się z pytaniami dotyczącymi wysyłania zeznania rocznego przez Internet?](#)
19. [Czy jak wyślę zeznanie 30 kwietnia o północy, a potwierdzenie otrzymam na drugi dzień, to będzie złożone w terminie?](#)
20. [Czy jak wyślę zeznanie 30 kwietnia o północy, a system dopiero na drugi dzień poinformuje mnie o błędzie, to niezłożenie zeznania w terminie będzie usprawiedliwione?](#)
21. [Czy trzeba wydrukować zeznanie, czy do celów dowodowych wystarczy zachować UPO?](#)
22. [Jakie oprogramowanie jest potrzebne, aby móc złożyć deklarację \(zeznanie/wniosek\) przez internet?](#)
23. [W jaki sposób podatnik będzie identyfikowany w urzędzie, tj. jak zapobiega się sytuacji, że deklaracja \(zeznanie/wniosek\) została złożona drogą elektroniczną przez osobę znającą dane osobowe podatnika?](#)
24. [Czy złożenie PIT przez internet wydłuży czas oczekiwania na zwrot nadpłaty?](#)
25. [Przy wypełnianiu PIT brakuje mojej gminy w liście gmin \(mieszkam w Gdańsku\). Wybieram województwo pomorskie, powiat GDAŃSKI i nie ma na liście gminy GDAŃSK?](#)
26. [Jak mam dołączyć załączniki do moich dokumentów?](#)
27. [Czy pełnomocnictwo UPL-1 dotyczy tylko upoważnień do składania zeznań bez podpisu kwalifikowanego?](#)
28. [Aplikacja w systemie Windows pokazuje połączenie z internetem jako nieaktywne, podczas gdy wchodzę na strony za pomocą przeglądarki.](#)
29. [Chciałbym wydrukować/zapisać elektroniczną wersję zeznania, jak to zrobić?](#)
30. [Nie mogę znaleźć sekcji „DANE AUTORYZUJĄCE” na formularzu, a w latach poprzednich była na ostatniej stronie.](#)
31. [Co to jest identyfikator podatkowy i który powinienem zastosować?](#)
32. [Mam problem z połączeniem szyfrowanym z usługą Web Services systemu e-Deklaracje.](#)
33. [Interaktywne formularze PDF nie otwierają się w przeglądarce Google Chrome.](#)
34. [Przypadki błędnego przesłania deklaracji składanych drogą elektroniczną do środowiska testowego systemu e-Deklaracje?](#)

35. [Interaktywne formularze PDF nie otwierają się w przeglądarce Firefox w wersji 19 i wyższej.](#)
36. [Co należy zrobić aby móc wysłać zeznanie przy użyciu Adobe Acrobat Reader DC?](#)
37. [W jaki sposób importować/eksportować dane do Adobe Acrobat Reader DC?](#)
38. [Interaktywne formularze PDF nie otwierają się w przeglądarce Edge?](#)
39. [Jak skonfigurować przeglądarkę internetową, aby poprawnie obsługiwała formularze interaktywne?](#)
40. [Kto może złożyć zeznanie CIT w wersji papierowej?](#)
41. [Jak mogę uzyskać wydruk deklaracji z dopisanym numerem referencyjnym?](#)
42. [Nie mogę wypełnić kwot przychodów i kosztów z działalności gospodarczej w formularzu online PIT-36 – pola są zablokowane do edycji.](#)