

## Pytania i odpowiedzi

Masz problem z systemem e-deklaracje? W tym miejscu znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania

### Wybierz pytanie

1. [Jak złożyć zeznanie drogą elektroniczną?](#)
2. [Jakiej sytuacji dotyczy status 412?](#)
3. [Wypełniam formularz za rok 2019. Za który rok powinienem podać kwotę przychodu w sekcji „DANE AUTORYZUJĄCE”, tak aby został on przyjęty przez system e-Deklaracje?](#)
4. [Co oznacza status dokumentu 414 – weryfikacja negatywna – błąd danych autoryzujących \(np. błąd w nazwisku, pierwszym imieniu, dacie urodzenia, NIP, numerze PESEL, kwocie przychodu\)?](#)
5. [Co oznacza status dokumentu 411: „Weryfikacja negatywna – w systemie jest już złożony dokument \(zeznanie\) z takim identyfikatorem podatkowym”?](#)
6. [Jakie dane trzeba podać, aby wysłać deklarację przez internet podpisując ją „danymi autoryzującymi” \(podpisem elektronicznym zapewniającym autentyczność deklaracji i podać opartym na danych autoryzujących\)?](#)
7. [W jakiej formie wysła się PIT? Przez e-mail w formie załącznika?](#)
8. [Czy podatnik po kliknięciu opcji "wyślij" dostanie jakąś odpowiedź?](#)
9. [Czy otrzymanie numeru referencyjnego będzie oznaczało, że wypełniliśmy obowiązek podatkowy? Co będzie dowodem, że wypełniliśmy obowiązek podatkowy?](#)
10. [Co się stanie, jeśli podamy błędną kwotę z zeszłorocznego zeznania podatkowego?](#)
11. [Czy żeby mieć pewność, że spełniliśmy obowiązek podatkowy musimy iść z numerem referencyjnym do urzędu skarbowego i prosić o otrzymanie potwierdzenia złożenia deklaracji podatkowej czy jako dowód na spełnienie obowiązku wystarczy posiadanie numeru referencyjnego?](#)
12. [Ile jednoczesnych wejść "wytrzyma" strona e-Deklaracje?](#)
13. [Czy system jest bezpieczny?](#)

14. [Czy nr referencyjny będzie później do czegoś przydatny?](#)
15. [Czy formularze wysyłamy - tak jak przy składaniu w formie tradycyjnej - do urzędu skarbowego, do którego należymy?](#)
16. [Czy małżonkowie mogą rozliczyć się razem?](#)
17. [Czy przesłanie do systemu e-Deklaracje deklaracji, podpisanych w inny sposób niż kwalifikowanym podpisem elektronicznym, jest odpłatne?](#)
18. [Gdzie mogę zwrócić się z pytaniami dotyczącymi wysyłania zeznania rocznego przez Internet?](#)
19. [Czy jak wyślę zeznanie 30 kwietnia o północy, a potwierdzenie otrzymam na drugi dzień, to będzie złożone w terminie?](#)
20. [Czy jak wyślę zeznanie 30 kwietnia o północy, a system dopiero na drugi dzień poinformuje mnie o błędzie, to niezłożenie zeznania w terminie będzie usprawiedliwione?](#)
21. [Czy trzeba wydrukować zeznanie, czy do celów dowodowych wystarczy zachować UPO?](#)
22. [Jakie oprogramowanie jest potrzebne, aby móc złożyć deklarację \(zeznanie/wniosek\) przez internet?](#)
23. [W jaki sposób podatnik będzie identyfikowany w urzędzie, tj. jak zapobiega się sytuacji, że deklaracja \(zeznanie/wniosek\) została złożona drogą elektroniczną przez osobę znającą dane osobowe podatnika?](#)
24. [Czy złożenie PIT przez internet wydłuży czas oczekiwania na zwrot nadpłaty?](#)
25. [Przy wypełnianiu PIT brakuje mojej gminy w liście gmin \(mieszkam w Gdańsku\). Wybieram województwo pomorskie, powiat GDAŃSKI i nie ma na liście gminy GDAŃSK?](#)
26. [Jak mam dołączyć załączniki do moich dokumentów?](#)
27. [Czy pełnomocnictwo UPL-1 dotyczy tylko upoważnień do składania zeznań bez podpisu kwalifikowanego?](#)
28. [Aplikacja w systemie Windows pokazuje połączenie z internetem jako nieaktywne, podczas gdy wchodzę na strony za pomocą przeglądarki.](#)
29. [Chciałbym wydrukować/zapisać elektroniczną wersję zeznania, jak to zrobić?](#)
30. [Podczas instalowania aplikacji pojawił się błąd numer - xxxx.](#)
31. [Instalacja aplikacji w środowisku Linux na platformie 64-bitowej.](#)
32. [Co należy ustawić w konfiguracji Adobe Readera aby współpracował z programem e-DeklaracjeDesktop?](#)
33. [Nie mogę znaleźć sekcji „DANE AUTORYZUJĄCE” na formularzu, a w latach poprzednich była na ostatniej stronie.](#)
34. [Co to jest identyfikator podatkowy i który powinienem zastosować?](#)
35. [Jak zaktualizować aplikację e-Deklaracje Desktop w wersji starszej niż 3.0.6?](#)

36. [Proces wysyłania zeznania za pomocą aplikacji e-Deklaracje Desktop jest bardzo długi, nawet po 30 minutach mam wyświetlony status wysyłania. Co jest przyczyną?](#)
37. [Mam problem z połączeniem szyfrowanym z usługą Web Services systemu e-Deklaracje.](#)
38. [Interaktywne formularze PDF nie otwierają się w przeglądarce Google Chrome.](#)
39. [Przypadki błędnego przesłania deklaracji składanych drogą elektroniczną do środowiska testowego systemu e-Deklaracje?](#)
40. [Interaktywne formularze PDF nie otwierają się w przeglądarce Firefox w wersji 19 i wyższej.](#)
41. [Co należy zrobić aby móc wysłać zeznanie przy użyciu Adobe Acrobat Reader DC?](#)
42. [W jaki sposób importować/eksportować dane do Adobe Acrobat Reader DC?](#)
43. [Interaktywne formularze PDF nie otwierają się w przeglądarce Edge?](#)
44. [Jak skonfigurować przeglądarkę internetową, aby poprawnie obsługiwała formularze interaktywne?](#)